

The logo for GialloGioia, featuring the brand name in a yellow, handwritten-style font on a white rectangular background.

Bilancio Sociale GIALLOGIOIA COOPERATIVA SOCIALE 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

Il Bilancio Sociale 2020 della Società GialloGioia Cooperativa sociale, rappresenta un obiettivo che desideravamo da tempo realizzare e che siamo riusciti a portare a compimento quest'anno dopo un percorso di raccolta dati maturato nel tempo. Da normativa, il Bilancio Sociale è impostato secondo le linee guida della Regione e assolve alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza.

Crediamo, infatti, che sia importante far conoscere il nostro lavoro di impresa sociale non solo per quel che riguarda aspetti economici, finanziari e patrimoniali – che pure sono fondamentali e vengono trattati specificatamente nel Bilancio d'Esercizio – ma anche per quelli che sono i nostri valori identitari, le nostre risposte ai bisogni della comunità e i nostri obiettivi strategici per il futuro.

GialloGioia Cooperativa Sociale è una cooperativa sociale di tipo A che nasce dal desiderio di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana attraverso servizi educativi a minori ; centri di incontro per minori, servizi educativi domiciliari e non, attraverso attività ludico-ricreative. (Art. 1 e 5 statuto).

La Cooperativa è un'impresa senza fini di lucro e promuove una serie d'interventi per raggiungere i propri scopi sociali, nel rispetto della mutualità prevalente.

Il 2020 è stato un anno di duro lavoro e di innovazione, di chiusure e di ripartenze.

Nel nostro piccolo siamo orgogliosi di contribuire a garantire occupazione alle 9 donne socie , cercando sempre di porre attenzione alla pianificazione, facilitazione e sostegno dei tempi di vita personale con in tempi di lavoro.

Attraverso la cura e la gestione dei servizi e la realizzazione di svariati progetti di coesione sociale nei territori nel 2020 abbiamo raggiunto oltre 200 famiglie. Oltre il 95% delle famiglie sono soddisfatte del servizio.

Nei mesi tra marzo e maggio 2020, in piena emergenza sanitaria abbiamo riscoperto la bellezza di guardarci riconoscendo paura, smarrimento, sofferenza ma anche fiducia, solidarietà, amore. E' nata così l'idea di promuovere un'iniziativa gratuita per il nostro territorio: "Houston...abbiamo un problema".

Il servizio, da remoto che abbiamo creato, ha permesso alle numerose famiglie che hanno partecipato, di poter usufruire in modo totalmente gratuito dei seguenti spazi:

- Area nido: con un intrattenimento settimanale ogni lunedì, incontri collettivi virtuali per dare modo ai bambini dai 12 mesi ai 3 anni di interagire con attività, letture animate e laboratori;
- Area infanzia: ogni giovedì incontri collettivi con laboratori per la fascia d'età dai 3 ai 6 anni;
- Area 4: progetto "mamma cucino con te", ogni mercoledì video tutorial con gustose ricette a portata di bambini;
- Area emozioni in movimento: ogni venerdì psicomotricità dal salotto di casa;
- incontri individuali di aiuto compiti e sostegno allo studio per ragazzi della scuola primaria e secondaria.

Questo progetto è stato sostenuto attraverso la piattaforma "Produzioni dal basso", con una campagna di Crowdfunding, raccolta fondi on line e ci ha permesso di sostenere parte delle numerose spese del periodo di chiusura.

Nella ripartenza estiva, abbiamo prestato particolare attenzione ai tanti bambini e ragazzi che a causa del Covid-19 hanno vissuto un periodo molto difficile legato alla non socializzazione e a tutte le conseguenze che le relative chiusure hanno provocato a livello psicologico ed emotivo.

L'anno 2020 è stato un anno molto importante per noi; abbiamo infatti deciso di ricercare una nuova sede che disponesse di spazio verde così da poterci concentrare anche in attività all'esterno. Il 2020 infatti si è chiuso proprio con una nota positiva in merito: la conferma di questo nuovo spazio a partire dalla fine estate 2021, con ampio spazio verde, che ci permetterà di adottare l'eco-pedagogia nei nostri servizi e di sviluppare attività esperienziali.

Con la consapevolezza di aver messo il massimo impegno nel nostro lavoro, confidiamo di poter continuare a svolgere la nostra missione, creando valore sociale ed economico nel perseguimento dell'interesse dei soci e della collettività.

Per tutto questo e per questo impegnativo anno vissuto insieme, voglio ringraziare le socie, i soci e i due volontari attivi della nostra Cooperativa per l' impegno per la professionalità e la dedizione amorevole che assieme tutti abbiamo portato.

Buona lettura!

La lettera del Presidente

Carissime e carissimi soci, il Bilancio sociale che andiamo ad approvare ci dà la misura di una buona evoluzione della nostra cooperativa, confermando una coerenza con i principi sui quali è fondata. Solidarietà e lavoro sono parole che spesso viaggiano insieme. Il lavoro è uno strumento carico di significati, non solo sociali e politici ma anche psicologici: ci dà garanzia del vivere bene, ci mette al riparo da problemi di rapporti conflittuali con chi ha più di noi e può disporre di noi con più facile arbitrio. Il lavoro è l'atto di riscatto di una parte della società, che deve fare i conti quotidianamente con il potere dell'economia e della finanza. Il lavoro è anche qualità di vita e diventano essenziali per ognuno di noi insieme al reddito

economico in quanto devono contemplare la qualità e la sicurezza della vita. La solidarietà e forse ancor di più il mutualismo sono strumenti che ci pongono di fronte alle complessità dell'altro da noi. Le tante ore messe a disposizione dai soci in maniera gratuita ci ha permesso di costruire e di far crescere questa nostra realtà come una "famiglia allargata". Il rendere fattibile la continua crescita della cooperativa è stato compito di tutti coloro che hanno aderito a questo progetto, ognuno con le proprie capacità, sensibilità, impegno. Impegno che si deve tradurre nello svolgimento corretto e professionale del proprio lavoro, ma anche nell'attenzione che si deve porre alle dinamiche sociali e politiche che investono inevitabilmente la cooperativa. Dobbiamo intendere la cooperativa non solo come il luogo del nostro lavoro, ma anche e soprattutto come il luogo dove si possano realizzare in forme diverse, i principi ai quali abbiamo aderito. Il nostro impegno non può esaurirsi concluso il nostro lavoro, sia esso manuale che intellettuale, ma deve continuare producendo idee, proposte, impegno fisico e astratto affinché la nostra collettività possa onorare i fondamenti per i quali è stata costituita. Ringraziandovi per l'attenzione vi auguro ogni bene.

Nota Metodologica

Il modello di bilancio sociale adottato fa riferimento alla teoria dei "portatori di interesse" (stakeholder theory), la quale guarda alla organizzazione come ad un sistema aperto, che risponde ad una pluralità di soggetti, interni ed esterni, portatori di interesse verso l'organizzazione stessa, dei quali la medesima ha il dovere di rispettare e garantire i diritti. Questo approccio multistakeholder è basato sul coinvolgimento nel processo di rendicontazione sociale dei diversi interlocutori dell'organizzazione. Per poter effettuare la rendicontazione sociale è necessario infatti che i dati gestionali e sociali relativi all'attività dei servizi e della cooperativa siano raccolti sistematicamente e trattati in modo tale da essere disponibili per l'elaborazione. Tale lavoro richiede lo sforzo di tutti coloro che sono impegnati in cooperativa ed il coinvolgimento delle principali categorie di stakeholder. Uno sforzo che è prima di tutto culturale e che attiene ad una visione più ampia del significato del proprio lavoro e al conseguente riconoscimento dell'importanza di restituire un'immagine collettiva e finale che fotografi complessivamente il risultato raggiunto insieme. Il processo di rendicontazione sociale consente quindi di acquisire sempre maggior consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi, delle strategie e delle modalità con cui questi sono quotidianamente tradotti in azione concreta. Attraverso questa consapevolezza è possibile rendere ancor più socialmente responsabile il nostro comportamento ed orientare l'attività in modo tale che i risultati perseguiti siano coerenti con i valori condivisi del contesto di riferimento. In tal senso, la rendicontazione sociale riveste una valenza strategica. Un ulteriore obiettivo connesso alla redazione del bilancio sociale è quello di rappresentare il valore aggiunto prodotto da ogni singola attività e rendere conto di come è stata distribuita la ricchezza generata dalla cooperativa, integrando le informazioni di carattere quantitativo con quelle di carattere qualitativo. Per la scrittura di questo documento è stato costituito uno specifico gruppo di lavoro, sufficientemente rappresentativo delle varie realtà di interlocutori.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

GIALLOGIOIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA

03904410242

Codice Fiscale

03904410242

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2014

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

Le attività svolte dalla cooperativa Sociale GialloGioia sono:

1) S.I.S.P.I. rivolto ai bambini dai 12 mesi ai 36 mesi Il servizio integrativo sperimentale alla prima infanzia (S.I.S.P.I) è un luogo caldo ed accogliente per i bambini dai 12 ai 36 mesi. Ha finalità educativa, ludica e di aggregazione sociale che prevede modalità di fruizione, caratteristiche strutturali e organizzative diversificate. Il servizio è flessibile, differenziato e modulare e risponde alle esigenze dei bambini e delle famiglie. Sono organizzati secondo le indicazioni riportate nell'allegato B della D.G.R. 84/2007 della regione Veneto. All'interno del nostro servizio S.I.S.P.I. sono presenti 8 bambini che partecipano quotidianamente alle attività educative;

2) BABY PARKING rivolto ai bambini dai 3 anni ai 6 anni Il progetto di "baby parking in GialloGioia", è un luogo attrezzato per la custodia ad ore dei bambini, in un ambito di socializzazione, crescita e conoscenza attraverso lo strumento indispensabile del gioco. E' uno spazio a misura di bambino nel quale ogni piccolo ospite potrà sviluppare i propri stimoli ed assecondare la propria fantasia e creatività con il supporto degli operatori e la compagnia di nuovi amici. Le attività proposte spaziano tra l'uso dei colori, l'uso dei travestimenti, la conoscenza degli animali, attività musicali e motricità in base all'età e alle esigenze del bambino. E' un servizio attivo dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 13.00;

3) LUDOTECA dai 3 ai 14 anni Giocare, crescere, imparare e socializzare: attività importantissime per i bambini che sin dalla tenera età accolgono con entusiasmo stimoli ed esperienze utili per lo sviluppo cognitivo e psicofisico. Uno dei luoghi dove è possibile trascorrere del tempo in modo divertente e costruttivo è la nostra ludoteca destinata soprattutto a bambini di età compresa tra i 3 e i 14 anni. La ludoteca è un luogo dove i bambini possono trascorrere del tempo insieme. Nella ludoteca gli spazi sono organizzati in modo da poter intrattenere i più piccoli e i bambini un po' più grandi. Inoltre la ludoteca offre una vasta scelta di giocattoli in legno certificati (che difficilmente un bambino può avere in casa) e molti libri. E' attivo dal lunedì al venerdì dalle 13.00 alle 16.00. Inoltre è aperto il sabato pomeriggio per l'animazione alle feste di compleanno per i bambini dai 3 agli 11 anni;

4) SERVIZIO POTENZIAMENTO SCOLASTICO e SOSTEGNO EDUCATIVO ALLE INSEGNANTI Il servizio di potenziamento scolastico individuale prevede un percorso personalizzato sui prerequisiti e/o sulle aree di difficoltà con l'obiettivo di migliorare le abilità di lettura, le componenti grafiche e ortografiche della scrittura e le capacità numeriche e del calcolo, attraverso attività e strumenti specialistici. Questo trattamento riabilitativo personalizzato aiuta il bambino / ragazzo ad allenare le abilità compromesse e, al contempo, ad acquisire strategie per affrontare con più efficienza apprendimenti a scuola e i compiti a casa. Il servizio di Sostegno Educativo Scolastico consiste in un sostegno temporaneo all'alunno con disabilità o in situazione di disagio o di una classe particolarmente bisognosa di un supporto esterno. Il servizio al singolo si propone di promuovere le risorse del minore per facilitare la sua integrazione nella vita scolastica e di offrire, se necessario, un supporto nell'apprendimento della proposta didattica, con modalità calibrate in base alle sue caratteristiche. La Cooperativa lavora da un paio di anni con diversi istituti scolastici del territorio e in molte occasioni ha svolto questa tipologia di servizio con l'obiettivo di dare concretezza a un progetto pedagogico che garantisca all'alunno il diritto di stare bene a scuola, nel rispetto dei suoi tempi e delle sue necessità. L'intervento prevede la raccolta di informazioni, grazie ad un confronto con i docenti e con la famiglia del minore, e un periodo di osservazione del minore stesso per predisporre il piano di azione più adeguato alla situazione. Il Sostegno Educativo Scolastico viene attivato per evitare che la criticità rilevata possa degenerare in un disagio più grave e cronico, ma può essere richiesto anche in forma preventiva, quando il minore non ha una certificazione e la situazione di rischio scolastico non è grave. Il percorso previsto dal Sostegno Educativo Scolastico consente al minore di vivere con pienezza l'esperienza scolastica, senza minare il percorso di apprendimento;

5) SERVIZIO DOPOSCUOLA Il doposcuola rientra in quel tipo di attività che vengono svolte, come suggerisce il nome, dopo l'orario scolastico. Ha due funzioni principali: la prima educativa, aiutando i ragazzi nello studio e nella preparazione di prove scritte o interrogazioni, la seconda meramente ludica, proponendo attività sportive e di intrattenimento. Queste attività rappresentano senza dubbio un prezioso supporto a tutte le famiglie che spesso per questioni lavorative, non riescono a stare

vicino ai propri figli negli orari extra scolastici. Non è comunque la sola motivazione che spinge i genitori ad iscrivere i propri figli al doposcuola. Ci sono infatti famiglie che desiderano offrire al proprio figlio un sostegno adeguato per il miglioramento dell'andamento scolastico, o chi sceglie un diversivo stimolante e divertente che sia in grado di distogliere l'attenzione da videogame e televisione, portando i ragazzi alla socializzazione ed al sano movimento. Per i seguenti motivi il servizio di doposcuola fornisce un numero di attività notevoli, pensate per accostarsi ad ogni tipo di esigenza, offrendo competenza e sicurezza. I bambini sono seguiti da operatori formati e preparati, quali educatori, psicologhe, psicomotricista. Da anni offriamo il nostro servizio nelle scuole limitrofe alla nostra cooperativa;

6) CENTRI ESTIVI RICREATIVI Centri estivi innovativi rivolti a bambini e ragazzi del territorio dai 43 agli 11 anni. Le finalità che si propongono sono volte a: - Al sostegno della famiglia, fornendo ai genitori un luogo sicuro e protetto dove poter lasciare il proprio bimbo in totale tranquillità con educatori ed animatori accoglienti e preparati che faranno sentire subito i bambini a proprio agio. - Alla crescita dei ragazzi, sia dal punto di vista relazionale e di socializzazione che dal punto di vista esperienziale, con attività e laboratori che mirano allo sviluppo armonico della personalità, dell'autostima e della creatività di ogni bambino. - Alla socializzazione, con attività di gruppo e individuali mirate alla conoscenza di sé stessi e degli altri alla scoperta di nuove amicizie. - Alla solidarietà e al rispetto, legata non solo al rispetto dell'altro inteso come persona, ma anche in un'ottica di protezione e sensibilizzazione a quei temi tanto cari come la natura e l'ecosistema, il riciclo e ri-uso dei materiali, una sana alimentazione (rispetto per noi stessi!)... - Al puro divertimento, del quale i bambini hanno bisogno, soprattutto dopo un anno di duro lavoro a scuola, verranno perciò organizzati grandi giochi, uscite in piscina, laboratori, tornei che faranno gioire i ragazzi. Le tematiche che verranno affrontate durante i centri estivi sono Amicizia, Fiducia, Emozioni, Rispetto, Ambiente, Riciclo, Animali, e molto altro.

7) PSICOMOTRICITA' Il corso di psicomotricità riserva particolare attenzione agli aspetti affettivi ed emotivi, in un contesto protetto ed aperto alla condivisione ed alla relazione tra bambini. La psicomotricità è una disciplina che valorizza la sinergia tra l'esperienza corporea, resa possibile dal movimento, e il mondo psicologico interiore dell'individuo considerandolo in un'ottica globale e di integrazione degli aspetti esperienziali, emozionali ed intellettivi.

8) SERATE A TEMA con cadenza mensile, ANIMAZIONE E FESTE DI COMPLEANNO. La cooperativa propone una volta la mese in sede, una serata a tema dove bambini e ragazzi possono trascorrere una allegra serata all'insegna del divertimento (HALLOWEN, NATALE, PASQUA, LETTURE ANIMATE, SERATE DI MAGIA...). In ogni festa vengono proposte attività ed intrattenimenti diversi quali: trucca bimbi, laboratori musicali, giochi di squadra, balli di gruppo, laboratori d'arte, attività sportive, karaoke, cinema, cabaret. In questa occasione i genitori avranno modo di prendersi una serata libera con la sicurezza di un posto idoneo alle esigenze del proprio figlio. Inoltre è attivo il servizio di animazione per feste di compleanno con la possibilità di noleggiare un gonfiabile a scelta. Lo scopo di questi momenti sono di aiutare le famiglie e le coppie a vivere dei momenti tranquilli sapendo che i loro figli sono in un luogo sano, accogliente e divertente. L'obiettivo principale della cooperativa rimane quello di creare luoghi e momenti di aggregazione e socializzazione;

9) SERVIZIO SEGRETARIA SOCIALE presso 3 comuni dell'Area Berica: è un servizio rivolto a tutti i cittadini, che fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Servizi educativi pre e post scolastici, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Il valore creato dalla nostra Cooperativa Sociale, inteso come aumento del valore economico della stessa nel tempo, è fra i nostri obiettivi: solo migliorando i servizi in un arco temporale medio lungo, e quindi ricercando nuove opportunità per accrescere il valore, si riesce a mantenere in vita la cooperativa. Tale condizione è anche necessaria per poter attirare nuove risorse e finanziare lo sviluppo e la crescita della cooperativa.

Per riuscire a incrementare il valore della nostra realtà nel tempo e quindi garantire lavoro ai soci lavoratori, il management deve assicurare un equilibrio economico-finanziario nel lungo periodo, necessario alla sopravvivenza e allo sviluppo cooperativo. L'impresa deve essere in grado di generare ricavi superiori ai costi (equilibrio economico), tali da determinare entrate finanziarie più che sufficienti a coprire le uscite finanziarie e creare flussi monetari adeguati a sostenere l'attività imprenditoriale (equilibrio finanziario). La terza interpretazione è una visione più recente del valore generato dalla cooperativa, legata alle finalità sociali che essa riveste nel contesto in cui opera. Si parla infatti di "valore sociale", riferendosi al benessere economico che l'impresa è in grado di creare per la collettività e nel territorio dell'area Berica, con cui si interagisce. Sempre più importanza assumono gli impatti che l'attività cooperativa ha sul contesto socio-economico-

ambientale in cui opera; tali impatti, positivi o negativi che siano, contribuiscono all'accettazione dell'impresa da parte degli stakeholders , influenzando quindi indirettamente il valore complessivo generato dalla stessa e percepito dagli operatori esterni.

Per ottenere una stima del valore della nostra cooperativa abbiamo trovato utile impiegare un processo di valutazione, per poter così controllare i risultati ottenuti, tenendo presente diversi aspetti che ci riguardano, e, allo stesso tempo, poter fissare un range di valori associabili alla GialloGioia Cooperativa Sociale.

Regioni

Veneto

Province

Vicenza

Sede Legale

Indirizzo

VIA 4 NOVEMBRE 47

C.A.P.

36021

Regione

Veneto

Provincia

Vicenza

Comune

Barbarano Mossano

Telefono

3493166246

Fax

0

Email

amministratore.giallogioia@gmail.com

Sito Web

www.giallogioia.it

Sede Operativa

Indirizzo

VIA 4 NOVEMBRE 47

C.A.P.

36021

Regione

Veneto

Provincia

Vicenza

Comune

Barbarano Mossano

Telefono

3493166246

Email

amministratore.giallogioia@gmail.com

Sito Internet

www.giallogioia.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

GIALLOGIOIA società Cooperativa Sociale nasce come cooperativa di tipo A nel 2014. Per comprendere il suo percorso in modo completo è necessario leggere la sua storia. Un gruppo di giovani volontari di ispirazione cristiana maturò il desiderio di offrire aiuto e condivisione alle persone disabili e alle loro famiglie presenti nella comunità locale. Nel corso degli anni la cooperativa ha cambiato settore sviluppando servizi a favore dei minori, ampliando la base sociale, costruendo rapporti con enti pubblici ed associazioni , qualificandosi come presenza significativa nella comunità locale. Oggi la GialloGioia Cooperativa Sociale ha la sua sede legale e amministrativa a Barbarano Mossano. Quale cooperativa sociale di tipo A, essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi/servizi sociali e socio assistenziali, servizi educativi per bambini e ragazzi e istruzione e formazione professionale. I servizi rispondono più in generale alla mission che la cooperativa si è data. Compito fondamentale è quello di essere una presenza nelle comunità locali impegnata nella costruzione di un ambiente sociale, culturale e urbano e nell'offerta di servizi e

opportunità grazie ai quali i bambini e i ragazzi possano crescere, esprimersi creando percorsi educativi e ludici mirati. Essa pone al centro dell'azione dell'organizzazione integrazione e giustizia sociale, promozione di cambiamenti sociali, impatto sociale, conoscenza e condivisione.

Negli anni tra gli obiettivi in essere della cooperativa c'era la volontà di incrementare i servizi sviluppando progetti seguiti da professionisti esterni. Questo ha permesso di complementare l'offerta proposta alle famiglie offrendo qualità e professionalità.

In questi ultimi anni la cooperativa sociale si è posta quali obiettivi prioritari il consolidamento dei servizi offerti ai minori esistenti e la progettazione di 2 servizi innovativi, quali un percorso di scuola parentale outdoor, e un giardino dei bambini per la fascia dai 3/6 anni sviluppando due progetti di ecopedagogia didattica.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Siamo una piccola cooperativa...che non molla mai! Ci innoviamo e ci rinnoviamo continuamente. Ascoltiamo le famiglie e da qui partiamo per rispondere ai bisogni del territorio, creando nuovi servizi.

Denis Visentin socio fondatore

Siamo nati per aiutare...eravamo e siamo un team giovane, solare ed intraprendente ed abbiamo scelto insieme il nome GialloGioia perchè ci rispecchiava nella nostra identità e nel nostro valore di voler portare luce ed entusiasmo nei servizi ai minori.

Rossella Maruzzo socia fondatrice

Vicepresidente

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

L'educazione è il pensiero cardine dell'agire della Cooperativa, da intendersi come accompagnamento allacrescita integrale della persona e al suo positivo inserimento nel contesto familiare e sociale.

Fin dalle nostre origini, l'intento principale è rispondere ai crescenti bisogni sociali in ambito educativo e culturale della comunità locale, attraverso il lavoro di educatori che compongono un'impresa efficace socialmente capace. I mutamenti sociali negli anni hanno richiesto alla nostra organizzazione di affinare attenzioni e competenze nell'ascoltare e riconoscere una molteplicità di volti, storie, persone, nel rispondere a bisogni nuovi e differenti, nell'offrire servizi educativi sempre più mirati e al contempo aperti ai cambiamenti, nell'alimentare continuamente una rete di reciprocità con l'ente pubblico, la struttura scolastica e la comunità locale per costruire opportunità e sinergie a favore dei minori e delle loro famiglie.

Professionalità, territorialità e passione educativa sono i capisaldi della nostra Cooperativa che, in questo momento storico, è impegnata ad affrontare un'inedita sfida educativa e sociale: continuare a valorizzare il capitale personale, familiare e sociale, ripristinare legami, avere uno sguardo positivo verso il genere umano, sviluppando attenzione al **tema ambientale** per creare nuove sensibilità e sostenibilità nei bambini che saranno i cittadini di domani.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Ci piace paragonare la nostra mission e vision della Cooperativa ad un viaggio, un percorso fatto di traguardi e conquiste che *aumentano il valore e il prestigio* della nostra piccola ,realtà. Ecco perché per noi è importante stabilire in anticipo gli obiettivi. Tutti gli obiettivi vengono *condivisi una volta all'anno in sede di rendicontazione del bilancio d'esercizio* con l'intera organizzazione per condividere e valorizzare le aspettative con tutti i soci, dipendenti e professionisti coinvolti nel team della Cooperativa.

Per noi la vision corrisponde alla proiezione della cooperativa nel futuro. L'elemento che rispecchia i *valori, gli ideali* e le *aspirazioni* generali. Può sembrare un concetto astratto, in realtà è molto concreto.

La mission non è altro che la definizione del ruolo della Cooperativa, l'insieme delle operazioni che le permettono di raggiungere la vision. La nostra mission è composta da alcuni elementi chiave come la storia della cooperativa, le proprietà e le preferenze ,e le risorse dell'impresa.

Quindi, per individuare la vision ci ascoltiamo, ci confrontiamo, diamo voce alle nostre sensazioni.

Per la mission ci armiamo di carta e penna e progettiamo ogni anno un piano efficace per raggiungere gli obiettivi!

Governance

Sistema di governo

Per assicurare il corretto funzionamento della cooperativa si è reso necessario provvedere alla assegnazione dei ruoli e degli

incarichi.

Il modello tipico di *governance* presente nelle nostre cooperative prevede due organi sociali dotati di competenze e poteri distinti:

1) L'**assemblea dei soci** è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti. Ad essa possono intervenire tutti i soci. Le decisioni vengono assunte a maggioranza attraverso il voto. Di norma l'assemblea è convocata due volte all'anno. Tra i suoi compiti principali: il rinnovo delle cariche sociali, l'approvazione del bilancio d'esercizio e dei criteri di ripartizione dell'utile o di copertura dell'eventuale perdita, l'approvazione dei regolamenti interni (gestione del rapporto di lavoro, dei conferimenti, dei prestiti sociali,...), la valutazione di ogni altra proposta formulata da parte del consiglio di amministrazione. In assemblea ogni socio ha diritto ad un voto qualunque sia il numero delle quote possedute. I soci impossibilitati a partecipare all'assemblea possono farsi rappresentare rilasciando delega ad altri soci.

Nello statuto della Cooperativa è previsto che ciascun socio non può rappresentare più di un altro socio.

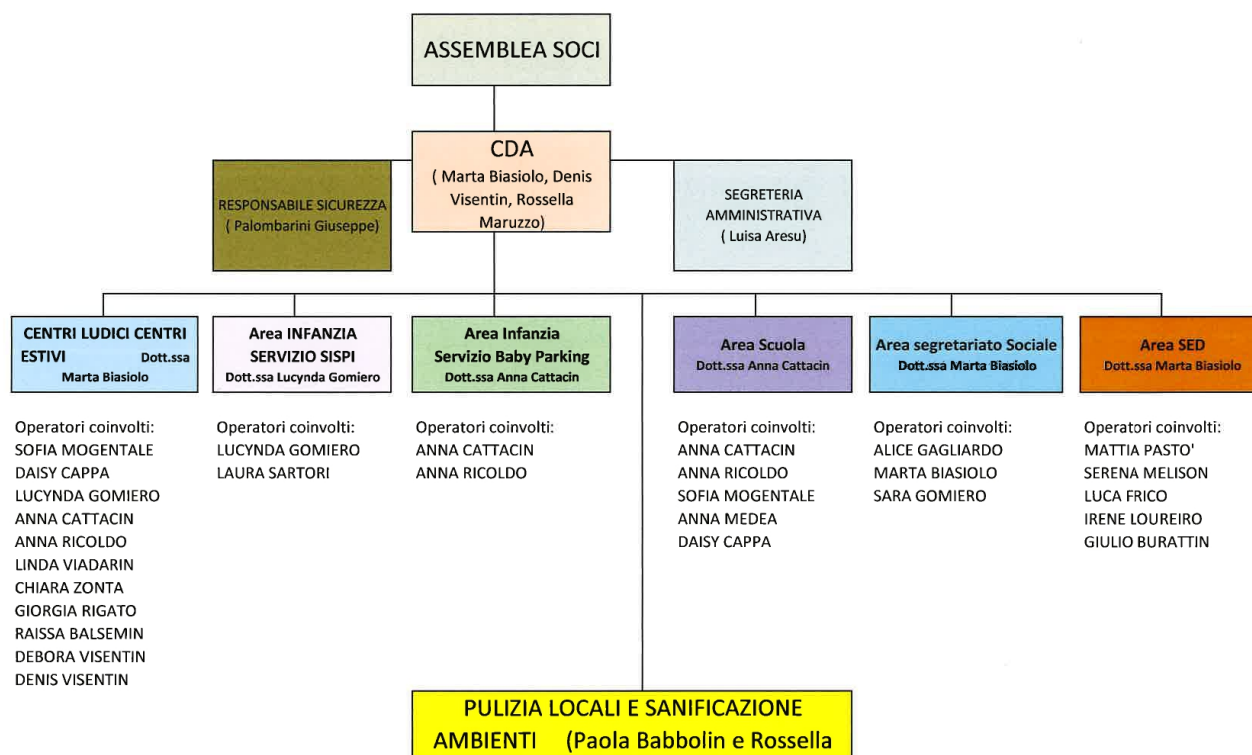
Le delibere assunte nel rispetto della legge e dello statuto vincolano tutti i soci, anche se assenti o in disaccordo.

L'assemblea dei soci è "straordinaria" quando è chiamata a deliberare su alcune materie, quali le proposte di modifica all'atto costitutivo e allo statuto o lo scioglimento anticipato della cooperativa, per le quali sono richieste maggioranze particolari.

2) L'assemblea ordinaria provvede all'elezione del **Consiglio di amministrazione**, che è l'organo di governo della cooperativa. Cura l'amministrazione della società e ha il compito, tra gli altri, di redigere il bilancio annuale e la relazione sulla gestione e di decidere in ordine all'ammissione o esclusione di soci. In termini generali, il Cda ha il compito di porre in essere tutte le iniziative che risultano necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale.

Organigramma

ORGANIGRAMMA GIALLOGIOIA COOPERATIVA SOCIALE ANNO 2020



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione (CdA)

Il CdA, organo decisionale attraverso il quale si concretizzano le strategie della Cooperativa mediante l'organizzazione e l'allocazione delle sue risorse umane, finanziarie è costituito dagli amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci. Il CdA elegge il Presidente ed il Vice-Presidente.

A norma dello Statuto il CdA dura in carica fino a tre esercizi ed è composto dal Presidente, dal Vice-Presidente (facoltativo) e da un numero variabile da 3 a 5 membri, rieleggibili.

Ogni anno il CdA propone all'Assemblea dei Soci gli obiettivi da perseguire; ne verifica il raggiungimento attraverso il riesame

predi-spesso dalla Direzione e li rendiconta infine con il bilancio sociale.

I membri del CdA prestano la loro attività a titolo gratuito.

Gli amministratori della Cooperativa GialloGioia sono:

- MARTA BIASIOLO Presidente carica riconfermata con assemblea soci del 28/05/2019 per tre esercizi. Residente in Albettono (VI). Il Presidente, in quanto legale rappresentante della Cooperativa risponde delle azioni dello stesso in sede civile e penale, nella misura prevista dalla legislazione vigente.
È eletto dal Consiglio d'Amministrazione e ne convoca e presiede le sedute. Rappresenta la Cooperativa nelle sedi istituzionali e politiche.
- ROSSELLA MARUZZO Vicepresidente carica riconfermata con assemblea soci del 28/05/2019 per tre esercizi. Residente in Castegnero (VI);
- DENIS VISENTIN Consigliere eletto con assemblea soci del 28/05/2019 per tre esercizi. Residente a Barbarano Mossano (VI)

L'assemblea dei soci, massimo organo della cooperativa, elegge i membri del consiglio d'amministrazione (cda), nomina il revisore contabile, approva i bilanci consuntivi e preventivi e i piani strategici e di attività pluriennali. *La base sociale è così composta:*

- MARTA BIASIOLO socia lavoratrice dal 11/07/2014. Residente ad Albettono (VI);
- ROSSELLA MARUZZO socia lavoratrice dal 11/07/2014. Residente a Castegnero (VI);
- DENIS VISENTIN socio volontario dal 11/07/2014. Residente a Barbarano Mossano (VI);
- ANNA CATTACIN socia lavoratrice dal 09/03/2016. Residente ad Asigliano (VI);
- ANNA RICOLDO socia lavoratrice dal 07/01/20. Residente a Nanto (VI);
- LUISA ARESU socia lavoratrice dal 07/01/20. Residente a Villaga (VI);
- LAURA SARTORI socia lavoratrice dal 07/01/20. Residente a Barbarano Mossano (VI);
- ALICE GAGLIARDO socia lavoratrice dal 24/04/2020. Residente ad Arcugnano (VI);
- LUCYNDIA GOMIERO socia lavoratrice dal 28/09/2020. Residente a Villaga (VI).
- SERENA MIOTELLO socia volontaria dal 18/09/2019. Residente a Barbarano Mossano (VI)

Per favorire il maggior coinvolgimento possibile della base sociale nel 2020 è stata introdotta una seconda assemblea annuale.

I soci e le modalità di partecipazione

- Diffondere tra la base sociale la missione della cooperativa e la sua visione strategica.
- Valorizzare l'assemblea e i momenti di coordinamento all'interno dei servizi.
- Proseguire nell'impegno per la discussione e approvazione del bilancio sociale in sede di assemblea.
- Ampliare la partecipazione della base sociale alla redazione del bilancio sociale.
- Favorire la partecipazione dei soci anche attraverso una seconda assemblea annuale e la formalizzazione di modalità di confronto e raccolta di proposte

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Marta Biasiolo	Presidente	28-05-2019	tre esercizi
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Rossella Maruzzo	Vicepresidente	28-05-2019	tre esercizi
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Denis Visentin	Consigliere	28-05-2019	tre esercizi

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

MARTA BIASIOLO

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

1

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Maschi

1

Totale Maschi

%33.33

Femmine

2

Totale Femmine

%66.67

fino a 40 anni

2

Totale fino a 40 anni

%66.67

da 41 a 60 anni

1

Totale da 41 a 60 anni

%33.33

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei **soci lavoratori** – l'autogestione responsabile dell'impresa. Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega soci **lavoratori retribuiti** e a tal fine, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata.

Nel corso dell'anno 2020 si sono tenute due assemblee soci, una avente quale ordine del giorno l'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 e l'altra per condividere lo spostamento della sede della cooperativa e condividere e progettare nuovi servizi da proporre nel territorio.

Le assemblee sono state entrambe partecipate da quasi la totalità dei soci, che hanno apportato valori, idee costruttive.

Numero aventi diritto di voto

10

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
24-06-2020	8	0	%80.00
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
09-12-2020	7	0	%70.00

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

Gli *stakeholder* sono soggetti pubblici e privati che rappresentano i portatori di interesse con cui, la Cooperativa GialloGioia collabora al fine di perseguire la *mission* e la *vision*. L'agire della Cooperativa è quindi condizionato dall'esigenza di soddisfare una molteplicità di interessi che è necessario riconoscere, ponderare e tutelare.

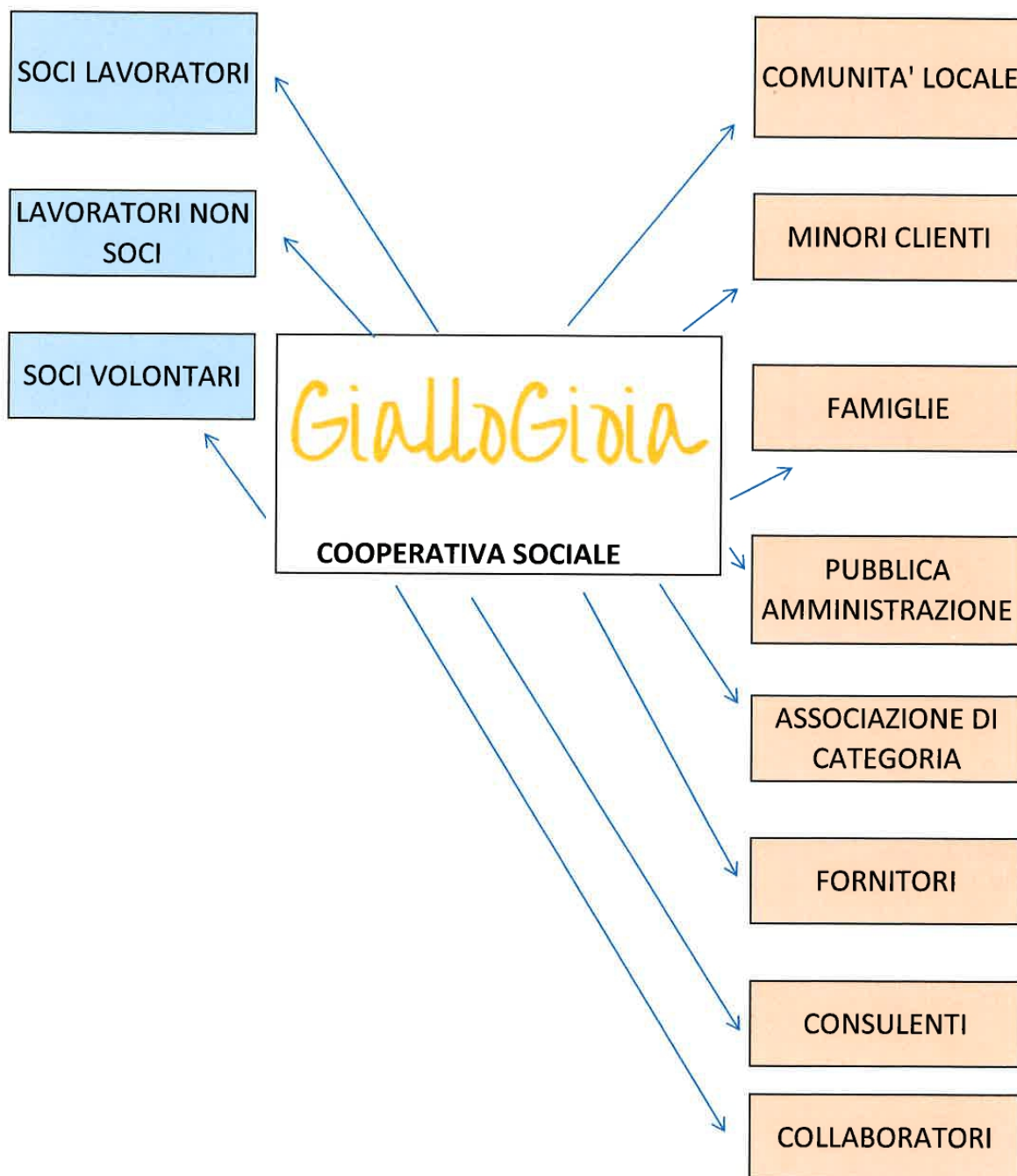
I nostri portatori di interesse sono:

- **Gli utenti/minori** Sono i fruitori dei servizi, i loro bisogni sono al "centro" del nostro operare quotidiano, il punto di partenza di ogni progettualità della Cooperativa.
- **I famigliari** degli utenti (tutori o amministratori di sostegno). Sono gli interlocutori privilegiati con cui condividere il nostro operare. La Cooperativa promuove azioni di coinvolgimento continuativo per quanto riguarda i progetti relativi al proprio famigliare ed anche attraverso l'utilizzo degli strumenti necessari alla raccolta della soddisfazione complessiva dei servizi.
- **I Soci lavoratori** coloro che prestano attività professionale e qualificata, personalmente e con carattere di abitudine e prevalenza nell'interesse della società.
- **Lavoratori non soci** Sono i soggetti insieme ai quali cerchiamo di costruire e definire le finalità e gli obiettivi, con i quali valutiamo gli esiti degli interventi in un'ottica di sussidiarietà.
- **I volontari.** Attraverso il loro servizio gratuito valorizzano una dimensione informale di aiuto alla persona che si fonda sul concetto di comunità, in grado di accogliere e prendersi cura (*community care*). Sono preziose risorse relazionali che per le loro caratteristiche di naturalità relazionale, spontaneità ed allegria riescono a migliorare la qualità dei nostri servizi.
- **Le istituzioni pubbliche** (amministrazioni comunali, provinciali, regionali, in quanto organi rappresentativi e di governo delle comunità, sono gli interlocutori con cui la Cooperativa si confronta per elaborare progetti e azioni per migliorare la qualità della vita e le opportunità sociali dei territori in cui opera, con servizi in convenzione.
- Le altre **aziende sanitarie/unità sanitarie locali** per la presa in carico dei minori per servizi educativi domiciliari.
- **Le realtà di privato sociale.** Le associazioni, le cooperative sociali, i consorzi, le agenzie di formazione, con cui la Cooperativa progetta e realizza interventi e servizi.
- **I fornitori di prodotti-servizi.** Sono tutti quegli interlocutori ai quali la Cooperativa si riferisce per acquisire prodotti e/o servizi necessari al funzionamento di una complessa realtà organizzativa come quella della Cooperativa.

Immagine

STAKEHOLDER INTERNI

STAKEHOLDER ESTERNI



bilancio sociale 31.12.2020

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Diventare soci della cooperativa Sociale GialloGioia significa partecipare per un determinato periodo di tempo alle scelte interne e acquisire una quota parte dell'azienda.

I vantaggi e le opportunità sono:

- primo tra tutti quello di sentire la cooperativa, nella quale si lavora e si investe, anche “propria”, discutendone e condividendone le scelte,
- acquisire capacità e competenze nuove attraverso percorsi di formazione personalizzati atti a far evolvere professionalmente il singolo socio ed apportando maggior qualità ai servizi;
- apportare idee e sviluppare servizi nuovi per il territorio e nel territorio;
- diritto al ristorno e al rimborso della quota in caso di scioglimento.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	8
Soci Volontari	2

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori
8

Soci Svantaggiati
0

Soci Persone Giuridiche
0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	1	%10
Femmine	9	%90

Totale
10.00

Età

fino a 40 anni	9	%90.00
Dai 41 ai 60 anni	1	%10.00

Totale
10.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	100	%100.00
----------------------	-----	---------

Totale
100.00

Studi

Laurea	6	%60.00
Scuola media superiore	3	%30.00
Scuola media inferiore	1	%10.00

Totale
10.00

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
6	4	0	0
%60.00	%40.00	%0.00	%0.00

Totale
10.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Al 31/12/2020 la Cooperativa GialloGioia aveva in essere 8 socie lavoratrici donne a tempo indeterminato part time e 1 non socia lavoratrice a tempo determinato part ime.

Dopo una lunga e serrata trattativa - durata quasi 6 anni - nel corso del 2019 le rappresentanze sindacali di categoria Fp Cgil, Fp Cisl, Fisascat Cisl, Uiltucs, Uil Fpl e le associazioni imprenditoriali Legacoopsociali, Confcooperative Federsolidarietà, Agci Solidarietà hanno siglato il **rinnovo del contratto nazionale delle cooperative sociali**.

Dopo circa un anno dalla sottoscrizione del Ccnl, lo scorso 17 febbraio il **Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali** ha pubblicato un Decreto che definisce il **costo medio orario per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario, assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo**. Le tabelle si riferiscono a tre *tranche* riguardanti i mesi di novembre 2019, aprile e settembre 2020 e definiscono gli standard retributivi di tutte le categorie contrattuali.

Welfare aziendale

Un'alternativa al welfare pubblico sono i servizi messi a disposizione dal Terzo settore, che per il suo carattere innovativo e pionieristico e per il maggiore radicamento sul territorio è in grado di ampliare e migliorare l'offerta del welfare state. All'interno della nostra cooperativa abbiamo spesso parlato del potenziale ruolo del mondo cooperativo nel mercato del welfare aziendale. Grazie ad alcune dinamiche e caratteristiche che contraddistinguono il settore - come la presenza di una cultura solidaristica, l'elevata presenza di lavoratrici donne e la democraticità dei processi decisionali - i beni e i servizi di welfare destinati ai lavoratori possono divenire un volano di sviluppo per il mercato cooperativo. Il welfare aziendale può infatti giocare un duplice ruolo: noi cooperative sociali possiamo essere contemporaneamente erogatrici di servizi e beneficiarie di prestazioni di welfare. Questo implementerebbe, da un lato, le loro possibilità di "business" (che, a sua volta, potrebbe essere incentivato anche da partnership con provider privati di servizi di welfare) e, dall'altro, un'economia attenta al bene comune e alla reciprocità. Nei prossimi anni puntiamo a garantire delle azioni di welfare aziendale atte ad erogare un benefit per il socio lavoratore in termini di servizi per la persona e per la famiglia.

Numero Occupati

9

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi

0

Occupati soci Femmine

8

Totale

8.00

Occupati non soci Maschi

0

Occupati non soci Femmine

1

Totale

1.00

Occupati soci fino ai 40

anni

6

Occupati soci da 41 a 60 anni

2

Occupati soci oltre 60 anni

0

Totale

8.00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni
1	0	0

Totale
1.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
6	2	1
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	

Totale
9.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
1	0	0
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	

Totale
1.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
9	0	0

Totale
9.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
0	0	0

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
0	0	1	1

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati
2.00

Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	2

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati
2.00

Attività svolte dai volontari

Attività svolte dai nostri due all'interno delle cooperative:

- animazione nelle serate a tema organizzate mensilmente nel servizio di ludoteca;
- affiancamento durante gli inserimenti nei servizi sispi e baby parking;
- affiancamento durante le attività motorie e sportive nei centri estivi;
- partecipazione alle uscite organizzate.

Attività svolte dai volontari nel territorio:

- sensibilizzazione, promozione ed informazione sui servizi promossi dalla cooperativa;
- coordinamento con altre forze di volontariato che presentano gli stessi scopi;
- partecipazione ad iniziative promosse dagli enti pubblici territoriali su tematiche di carattere sociale, educativo e ludico.

Attività svolte a favore dei propri soci:

- organizzazione di momenti di formazione interna e stesura bandi regionali;
- promozione di momenti formativi esterni

Livelli di inquadramento

B1 (ex 3° livello)

Addetto alla segreteria Femmine

1

Totale
1.00

Altro Femmine
educatore

7

Totale
7.00

D2 (ex 6° livello)

Assistente sociale Femmine

2

Totale
2.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Contratto collettivo nazionale di lavoro per i dipendenti e soci delle cooperative sociali, delle cooperative ed associazioni non lucrative esercenti attività non lucrative nel settore socio sanitario, assistenziale educativo e di inserimento lavorativo e più in generale nel terzo settore.

Nel corso dell'anno 2020 ci sono state le seguenti unità lavorative:

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 1	% 5.88
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 9	% 52.94
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 1	% 5.88
Collaboratori continuative 5	% 29.41
Lavoratori autonomi 1	% 5.88
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00

Totale

17.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 16250.00	Retribuzione annua lorda massima 19552.00	Rapporto 1.20
---	--	------------------

Dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali

0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso

0

Turnover

Rapporto % turnover

%14

Malattia e infortuni

Una malattia importante ancora in essere relativa ad una socia lavoratrice part time della cooperativa.

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali

0

N. malattie professionali

1

Totale

1.00

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il clima può essere considerato come un insieme di percezioni condivise e correlate tra loro relative alla realtà lavorativa/organizzativa, cioè il modo in cui i soggetti percepiscono e interpretano la cooperativa e le sue caratteristiche. È la sintesi di vari fattori quali per esempio le rappresentazioni soggettive, le mappe cognitive di ogni persona coinvolta, le percezioni individuali, le interazioni tra i soggetti, il contesto organizzativo e la cultura ivi presente.

L'analisi del clima che abbiamo evidenziato è una fotografia delle variabili intangibili, quelle cioè che rivelano come viene vissuta e percepita la realtà aziendale all'interno dell'organizzazione stessa.

Misurare il clima della cooperativa significa individuare lo scostamento esistente fra le aspettative delle persone e la realtà vissuta, conoscere il benessere organizzativo e il livello di soddisfazione delle risorse umane.

Gli obiettivi principali che abbiamo messo in atto e che hanno evidenziato un buon clima all'interno della nostra struttura sono stati estrapolati dalle seguenti azioni :

- monitoraggio del vissuto personale
- individuazione degli aspetti sui quali intervenire
- promozione di azioni di coinvolgimento e di condivisione della cultura organizzativa e degli obiettivi aziendali.

Le variabili più specifiche sono:

- qualità dei rapporti con i colleghi e dei volontari
- qualità dei rapporti con il coordinatore del servizio
- qualità del rapporto con tutta la cooperativa
- senso di appartenenza
- coesione del gruppo di lavoro
- collaborazione
- dinamiche di comunicazione
- stili di leadership
- sistema di riconoscimenti e incentivi
- ambiente fisico, comfort
- sicurezza
- disponibilità delle informazioni

- chiarezza della propria funzione
- soddisfazione relazionale
- soddisfazione materiale
- motivazione
- responsabilità e autonomia
- libertà di espressione

Il clima organizzativo della nostra Cooperativa Sociale ne rappresenta il suo stato di salute ed è per questo che abbiamo molto a cuore tutte le azioni che ogni anno mettiamo in atto per avere una valutazione reale del percepito di tutte le persone che ne fanno parte in quanto il clima influisce sull'andamento delle attività cooperativa, sui comportamenti delle persone e sullo standard di qualità dei servizi.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

GialloGioia Cooperativa Sociale ritiene importante garantire **formazione e aggiornamento** periodici ed adeguati alle diverse figure professionali che operano all'interno dei propri servizi in ambito educativo.

La formazione è infatti elemento imprescindibile sia per l'armoniosa crescita professionale degli operatori, sia per il raggiungimento di elevati standard di qualità dei servizi e l'innovazione degli stessi.

Attraverso la formazione del proprio personale vuole infatti garantire:

- Un elevato livello qualitativo nell'erogazione dei servizi
- L'utilizzo di metodologie adeguate e più omogenee possibile
- L'innovazione e l'adeguamento dei servizi alle trasformazioni dei bisogni del contesto
- Il mantenimento ed il rinnovo delle motivazioni professionali degli educatori

Durante l'anno educativo, il personale ha partecipato ai seguenti corsi previsti per legge:

- formazione per addetti al primo soccorso - 12 ore con disostruzione pediatrica
- aggiornamento per addetti al primo soccorso (aggiornamento triennale) 4 ore;
- formazione obbligatoria in merito a salute e sicurezza in base all'art. 37 del D.Lgs 81/08 - 8 ORE

A queste ore, vanno aggiunte quelle di supervisione e le ore di equipe dedicate alla formazione, che regolarmente vengono fatte nei gruppi di lavoro.

Poniamo particolare attenzione a sviluppare iniziative di formazione ed aggiornamento progettate ed organizzate in relazione alle esigenze poste dalle diverse tipologie di servizi gestiti. Dal 2020 abbiamo predisposto un piano formazione che andremo ad attuare nel nuovo anno prevedendo oltre al rinnovo dei consueti corsi formativi (primo soccorso, antincendio, sicurezza generale e specifica, privacy), anche un master in finanziamenti europei, un corso di crowdfunding, un corso con esperto in ecopedagogia, un corso di comunicazione per gli educatori, delle supervisioni educative per tutto lo staff della cooperativa.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Salute e sicurezza	Sicurezza generale e specifica, sicurezza in materia covid, primo soccorso pediatrico, antincendio

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
20	15

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Educativo	Azioni educative interventi servizi educativi domiciliari

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
5	5

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

25

Totale organico nel periodo di rendicontazione

20

Rapporto

1

Feedback ricevuti dai partecipanti

I corsi hanno permesso agli operatori della cooperativa, di avere una visione più completa e chiarificatrice, sia sugli strumenti da adottare nei vari servizi, sia sulle strategie di relazione maggiormente efficaci.

Inoltre, grazie alle spiegazione dettagliate rilasciate dai formatori preposti, risulta molto più chiara la lettura degli interventi da mettere in campo.

Riteniamo che le formazione che abbiamo ricevuto sia no stata esaustiva e propedeutica alle professione all'interno dei nostri servizi.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

I servizi che la Cooperativa GialloGioia ha in essere sono suddivisi in tre aree:

- area ricreativa (centri estivi, ludoteca, baby parking, servizio SISPI, centri carnevale, centri Natale, Centri di Pasqua, animazione a compleanni e matrimoni, serate a tema);
- area istruzione: (servizi educativi post scolastici, sostegno e/o recupero scolastico, potenziamento e ripetizioni)
- area sanità (segretariato sociale presso comuni, servizi educativi domiciliari)

In ogni area abbiamo è individuato tre diverse tipologie di processi/attività, che possono essere così definite:

- processi primari: sono i processi che rappresentano gli elementi distintivi della cooperativa, la sua "ragione d'essere";
- processi trasversali: sono i processi che riguardano gli aspetti di tipo organizzativo e gestionale della cooperativa (tra i quali rientrano le attività svolte nell'Area Amministrativa e Commerciale, oltreché quelle svolte dagli organi collegiali, quindi, dall'Assemblea dei Soci, dal Consiglio di Amministrazione);
- attività di supporto: sono attività che danno sostegno ai processi primari, migliorandone l'efficacia e l'efficienza (tra i quali rientrano le attività svolte nell'Area Qualità e Sicurezza).

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

I nostri servizi sono svolti all'interno del territorio in cui vivono i soci lavoratori e che quindi hanno contatto diretto con le famiglie utenti, con la comunità locale e la pubblica amministrazione (stakeholder esterni).

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	n. utenti diretti 20	n. utenti diretti Minori dai 12 mesi ai 6 anni.
Tipologia Servizio Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	n. utenti diretti 2	n. utenti diretti Comune di Longare (VI) Comune di Orgiano (VI)
Tipologia Servizio Istruzione e Servizi scolastici	n. utenti diretti 60	n. utenti diretti Minori frequentati i servizi di doposcuola con età compresa dai 6 anni ai 14 anni.
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. utenti diretti 100	n. utenti diretti Minori frequentati centri estivi e di Natale compresi nella fascia dai 6 anni ai 14 anni del territorio dell'area Berica.

Utenti per tipologia di servizio

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	6 Maschi	5 Femmine	
			Totale 11.00

Servizi educativi pre e post scolastici	22 Maschi	35 Femmine	
			Totale 57.00

Unità operative Cooperative Tip. A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	1 Numero Unità operative	Vicenza
Servizi educativi pre e post scolastici	2 Numero Unità operative	Vicenza

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Segretariato sociale e servizi di prossimità	2 Numero Unità operative	Vicenza
--	-----------------------------	---------

Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	1 Numero Unità operative	Vicenza
Servizio di pre-post scuola	2 Numero Unità operative	Vicenza

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

La Cooperativa Sociale GialloGioia si propone una politica sensibile alla soddisfazione degli stakeholders, questi ultimi sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: i minori coinvolti nei servizi, i committenti, i soci, i dipendenti, i fornitori, i formatori; cioè tutti i soggetti che possono influenzare oppure essere influenzati dall'attività della Cooperativa.

La Cooperativa ritiene gli stakeholder soggetti portatori di interessi sinergici e integrati ai propri processi operativi, pertanto sono *fine e mezzo* nel raggiungimento dei propri obiettivi di miglioramento e di sviluppo; la Cooperativa Sociale GialloGioia è sensibile alla soddisfazione dei propri stakeholder.

La Cooperativa ha voluto affiancare alla qualità del servizio, misurata in termini di rispetto degli obiettivi programmati e qualità delle risorse interne, la qualità della propria organizzazione e gestione dell'attività tramite tutta una serie di azioni ed interventi organizzativi che raccolgono il gradimento di soddisfazione.

Gli obiettivi attraverso i quali la Direzione della Cooperativa ritiene di poter perseguire la missione aziendale si riassumono nei seguenti:

- assumere una visione ampia del concetto di soddisfazione dell'utente minore, così da favorire l'esercizio pieno dei diritti a tutti i cittadini ed in particolare alle persone con "fragilità"; erogando unitamente ai servizi previsti dai servizi in appalto, servizi aggiuntivi e azioni che migliorino "la qualità della vita" degli utenti e delle loro famiglie;
- garantire la progettazione e l'erogazione del servizio rivolto all'utente nei tempi e nei modi richiesti, raggiungendo i risultati necessari all'utente, anche attraverso il coinvolgimento degli stessi in tutte le fasi del processo;
- sviluppare un'organizzazione basata sul criterio di efficienza, di efficacia ed economicità; il primo inteso come capacità di produrre il massimo rapporto tra risultato e mezzi/risorse impiegati, il secondo – il raggiungimento con successo degli obiettivi prefissati e valutati ex post. Il concetto di economicità sintetizza la capacità della Cooperativa di utilizzare in modo efficiente i propri mezzi/risorse raggiungendo in modo efficace i propri obiettivi; per ottenere il raggiungimento degli obiettivi di soddisfazione del Committente e di responsabilità verso la comunità dei cittadini;
- sviluppare un'organizzazione sempre più funzionale, attraverso la chiarificazione dei ruoli e delle responsabilità, lo sviluppo di crescenti sinergie fra le funzioni della cooperativa, la garanzia del pieno rispetto dell'identità personale e professionale;
- la tutela dei soci/dipendenti viene esercitata dalla Cooperativa nell'ambito delle leggi in materia, degli Statuti sociali, dei regolamenti interni, nel rispetto e applicazione del CCNL di riferimento e Contratti territoriali e aziendali;
- assumere lo sviluppo della Persona come *fine* ed aspetto primario della politica e gestione delle risorse umane, attraverso una gestione dei tempi e dei modi di lavoro e dei percorsi di sviluppo delle competenze professionali e di crescita individuale;
- promuovere e fare rispettare ai soci/dipendenti i "diritti e doveri" riconosciuti dai contratti, dalla legislazione del lavoro e dei regolamenti e norme interne, nella trasparenza e nella equità di trattamento a tutti i soggetti; si afferma il convinto rifiuto ad azioni che possano condurre a trattamenti discrezionali;

- garantire trasparenza e certezza del flusso informativo che permetta a ciascuno di essere consapevole del contributo delle proprie attività al raggiungimento degli obiettivi;
- garantire il pieno rispetto dell'identità di ogni utente, attraverso la tutela della sicurezza e della riservatezza, e la prevenzione di ogni forma di discriminazione;
- allargare i rapporti e le collaborazioni con altre cooperative, i consorzi e gli altri soggetti del Terzo Settore specialmente del territorio finalizzandoli, in particolare, allo sviluppo della responsabilità sociale nel territorio fra gli attori economici ed istituzionali; operando secondo i criteri di efficienza ed efficacia ed economicità attraverso alleanze e rete sociale ripudiando ogni forma di cartello;
- realizzare il monitoraggio costante delle prestazioni e dei risultati, della soddisfazione del personale e degli stakeholders, misurando il raggiungimento degli obiettivi attraverso gli indicatori definiti, al fine di garantire il miglioramento continuo.

Cooperativa Sociale GialloGioia si impegna a:

- valutare periodicamente l'adeguatezza della presente politica e il livello di attuazione degli obiettivi connessi, verificandone sistematicamente l'efficacia;
- pianificare le azioni atte a migliorare servizi e processi;
- mettere a disposizione le risorse necessarie al perseguimento di politiche ed obiettivi.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

GialloGioia Cooperativa Sociale ha sempre prestato molta attenzione all'occupazione generata nel territorio di Barbarano Mossano, dando precedenza alle donne residenti nel territorio.

Inoltre durante l'estate la cooperativa promuove collaborazione di lavoro con Laureande per lo svolgimento dei centri estivi. Nel corso del 2020 sono state impiegate a vario titolo n. 17 unità lavorative.

Rapporto con la collettività

Nei prossimi anni la cooperativa si promuove di attuare nuovi progetti per il territorio per la valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, attivando progetti "green" nei fine settimana adattando percorsi educativi per minori e per le famiglie. Questo nasce dal desiderio di valorizzare il patrimonio naturalistico dei Colli Berici in quanto risorsa preziosa di biodiversità. Il territorio **berico** è talmente ricco e diversificato da poter soddisfare diverse esigenze in un paesaggio ancora in gran parte incontaminato. **Patrimonio europeo** sono infine le grotte e i covoli, che attirano amanti della speleologia e dell'arrampicata da tutto il mondo.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

GialloGioia Cooperativa sociale, dalla sua costituzione collabora attivamente, in progetti convenzionati con l'amministrazione comunale del proprio territorio e con le amministrazioni limitrofe, per lo svolgimento di:

- servizio doposcuola;
- servizio centri estivi;
- servizi SED

Impatti ambientali

All'interno della nostra piccola realtà, abbiamo adottato alcune tipologie di soluzioni volte alla riduzione dell'impatto ambientale nella nostra sede di lavoro.

Vogliamo ridurre il nostro impatto ambientale tramite gli "acquisti verdi":

- utilizzo di carta ecologica riciclata;
- utilizzo di carta certificata FSC;
- per gli ordini di cancelleria vengono privilegiati prodotti a basso impatto ambientale, purché garantiscano anche un

criterio di economicità;

- utilizzo di detersivi ecologici e biologici in taniche ricaricabili;
- utilizzo di bicchieri in vetro e/o borracce nei servizi con i minori.

Inoltre nel 2020 abbiamo ridotto il consumo di toner certificati in quanto abbiamo aumentato le comunicazioni via web e diminuito la documentazione cartacea.

Ambito attività svolta

Utilizzo di materiali o prodotti

Settore specifico azione intrapresa

cancelleria

Descrizione attività

aumento comunicazioni via web

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'esercizio sociale 2020 chiude con un utile di 10.960,00 euro. Il patrimonio netto è passato da euro 2.686,00 ad euro 14.396,00. Per quanto riguarda la situazione finanziaria la cooperativa effettua regolarmente alla scadenza i pagamenti verso i lavoratori, i fornitori, fiscali e previdenziali, e bancari. Non vi sono debiti arretrati di alcun tipo.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€141.257,00
Attivo patrimoniale	€68.800,00
Patrimonio proprio	€14.396,00
Utile di esercizio	€10.960,00

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
146490.00	142272.00	105255.00

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	11827.00	% 8.07
Ricavi da persone fisiche	133313.77	% 91.01
Donazioni (compreso 5 per mille)	1348.97	% 0.92
		Totale
		146'489.74

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	141257.00
Totale	141'257.00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Promuoviamo con le scuole, gli enti locali, i servizi sociali processi di inclusione, sviluppando reti e servizi nelle comunità locali, favorendo coesione sociale nei territori.

Promuoviamo processi di sensibilizzazione, di supporto e assistenza e di educazione per minori in difficoltà, attraverso sostegni concreti e servizi in accordo con gli enti locali.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Partner Cooperative	Insieme società Cooperativa Sociale arl	Avvallimento appalto servizio segretariato sociale comune Longare (vi).

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

OBIETTIVO 8: INCENTIVARE UNA CRESCITA ECONOMICA DURATURA, INCLUSIVA E SOSTENIBILE, UN'OCCUPAZIONE PIENA E PRODUTTIVA ED UN LAVORO DIGNITOSO PER TUTTI

Siamo un'impresa solida, responsabile, che rispetta le leggi e i contratti di lavoro, contribuisce a creare ricchezza sul proprio territorio e garantisce al personale un'occupazione stabile e di qualità.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Il coinvolgimento degli stakeholder è un processo con il quale la cooperativa prende in considerazione le prospettive e le priorità mutevoli dei propri stakeholder.

Al fine di impegnarsi con successo con i propri stakeholder, la cooperativa stabilisce fin da subito un clima di fiducia per gestire le loro aspettative.

I servizi vengono costantemente misurati in rispetto a tre dimensioni fondamentali:

- A. Quella relativa al controllo classico del progetto (tempi/costi/ambito/qualità...);
- B. Quella relativa al monitoraggio del costante allineamento con le aspettative concordate con gli Stakeholder;
- C. Quella legata alle verifiche di termine fase e/o chiusura del servizio per la gestione degli aspetti contrattuali e di allineamento strategico complessivo.

La nostra regola d'oro è quella di impegnarsi con successo nella relazione con loro!

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Lavoratori	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Utenti	relazione o rapporto Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Associazioni di categoria	relazione o rapporto Promozione	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

L'anno 2020 è stato un anno molto particolare con molti ostacoli. La forza e l'unione dei soci della cooperativa, hanno permesso di pensare, ideare e poi concretizzare in pieno lockdown un progetto che potesse permettere a tutte le famiglie e a tanti bambini di sentirsi un pò meno soli e un pò più vicini. Si è progettato l'iniziativa "Houston...abbiamo un problema!"

Tale progetto, ideato in 5 aree, ha visto coinvolti i bambini dai 12 mesi ai 17 anni. E' stato un progetto che ha permesso alle famiglie di avere un supporto ludico verso i figli più piccoli, e un supporto (da remoto) concreto di affiancamento allo studio e ai compiti invece ai bambini e ragazzi delle scuole primarie, secondarie di I grado e secondarie di II grado.

Il periodo di lockdown ci ha dato la possibilità anche di ripensare alle attività stesse della cooperativa, ideando, modificando e

integrando le attività in essere. Nel 2020 infatti sono stati ideati i progetti che verranno concretizzati nel 2021, nella nuova sede della cooperativa che disporrà di uno spazio verde esterno molto ampio.

Crediamo fortemente che per avere un futuro sostenibile, il primo passo è l'educazione delle nuove generazioni attraverso l'eco-pedagogia.

L'eco-pedagogia è un modello pedagogico alternativo e innovativo, che privilegia un metodo di apprendimento basato sul contatto diretto con la natura e su una riflessione critica rispetto ai temi ambientali. La Cooperativa Sociale GialloGioia, per la fascia di età compresa dai 12 mesi ai 15 anni, svilupperà un progetto ambientale outdoor che verrà sviluppato nella nuova sede che dispone di oltre 4.000 mq di verde, contornato da alberi autoctoni ai piedi dei Colli Berici.

La nostra volontà è quella di dare origine ad una vera e propria "pedagogia del Verde", dove i dispositivi pedagogici siano basati su un recupero di campi d'esperienza naturale, dove il minore sia portato a ri-scoprire e a vivere in prima persona il valore delle cose dalle più semplici e quotidiane, dove i rapporti veri con gli altri siano vissuti in esperienze di relazione non alienanti.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
<ul style="list-style-type: none">• Servizio integrativo sperimentale "green" alla prima infanzia per minori dai 12 mesi ai 3 anni. E' un servizio socio educativo per l'infanzia e di supporto alla genitorialità rivolto a bambini di età compresa tra i 12 mesi e i 3 anni; si distingue dai nidi tradizionali perché propone ai bambini esperienze educative integrate con le proprie attività. La cooperativa utilizzerà infatti gli ampi spazi verdi, cicli produttivi, prodotti e il proprio know how (competenza), per far sperimentare ai piccoli un contatto diretto, esperienziale e tattile, con la natura. Nell'ambiente rurale il percorso sensoriale avviene spontaneamente e i piccoli provano sensazioni ed emozioni che coinvolgono le persone, gli animali e le piante. Si tratta di un'occasione unica che può insegnare a essere nella natura prima ancora di agire in essa. Inoltre, un altro aspetto di innovazione che viene portato da tale progettualità è la possibilità che le famiglie hanno di aderire a tale servizio ad ore, offrendo così una massima flessibilità.	<p>Con questo progetto sviluppiamo innovazione in campo ecopedagogico, riadattando gli approcci educativi Montessori, Rousseau, Steiner in chiave moderna. Una vera e propria rivoluzione educativa che ci vede pionieri nel campo.</p>	<p>Percorsi di educazione per l'infanzia in natura. Il principio su cui si basa questo il nostro servizio non può che essere dell'imparare facendo!</p>

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati	Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa
<p>Quando i bambini sono impegnati efficacemente in attività in mezzo alla natura c'è un miglioramento nello sviluppo motorio ed emotivo. Ed è proprio questo l'obiettivo principale che ci si prefigge di raggiungere nel nostro servizio SISPI "Green". Il progetto avrà inizio da settembre 2021 e ci sono le iscrizioni sufficienti per far decollare il progetto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="791 188 1161 853"> <p>Il Giardino dei bambini. E' un progetto ludico educativo rivolto ai bambini dai 3 ai 6 anni. I bambini sono incoraggiati a giocare, esplorare e imparare in un ambiente naturale come lo è lo spazio verde, in qualsiasi stagione esso sia. Questo entrano in contatto con la campagna, ambiente naturale del fanciullo e arrivando ad ottenere un'educazione fisica e morale. Il Giardino dei bambini crea una cittadinanza attiva e democratica. Crediamo fortemente che l'educazione in Natura sia un'opportunità bellissima per i bambini e un modo nuovo per crescere in salute ed armonia</p> 	<p>Il bambino ha bisogno di VIVERE la Natura, sempre.</p> <p>In ogni stagione e con qualsiasi tempo, la Natura ha qualcosa di unico da offrire che vale la pena di toccare con mano, assaporare, odorare e non solo di conoscere studiandola o ammirandola da lontano. Crediamo nella CORRESPONSABILITA' e puntiamo ad un clima di continuo SCAMBIO, CONDIVISIONE e COLLABORAZIONE tra educatori e genitori per perseguire un progetto educativo comune.</p> <p>All'aria aperta il bambino sperimenta il movimento.</p> <p>In questo modo scopre i limiti della propria corporeità e rinforza il suo sistema immunitario. Le attività in Natura sono una palestra per la motricità fine e la percezione sensoriale. Si tratta di un approccio ludico-esperienziale alla natura che mira a far crescere bambini felici e che crea consapevolezza riguardo l'ambiente. L'obiettivo è di insegnare ai bimbi a "leggere la natura" e a viverlo con tutti e cinque i sensi.</p>

Tipologia attività svolta

LE ATTIVITA' CHE PROPONIAMO sono:

- giochi di movimento
- giochi con le corde tra gli alberi
- costruzioni di rifugi
- cucina del fango
- caccia ai tesori del Bosco
- esplorazioni sensoriali
- laboratorio erbe officinali
- costruzione casette elfi e fate
- letture animate
- cura dell'orto e degli animali
- esperimenti naturali e travasi
- musica e ascolto dei suoni della natura
- pittura con colori naturali e arte
- tempo per ascoltare, toccare, annusare, vivere la Natura...

Descrizione obiettivi, attività, stati di

avanzamento e risultati

Il Giardino dei bambini partirà a settembre 2021 e vede iscritti 15 bambini.

L'obiettivo che si pone la cooperativa è quello di valorizzare il patrimonio naturale in cui è immersa (ColliBerici) e mettere le basi di rispetto ambientale nelle nuove generazioni.

Vogliamo creare un piccolo spazio Green che sia sempre più famiglia, valorizzando i legami affettivi; la propensione a stimolare l'autonomia, non tanto intesa come abilità ma come tendenza del bambino a esplorare il mondo in maniera autonoma con gusto e piacere; l'importanza di movimento, esplorazione e curiosità; il gioco come veicolo didattico che implica l'intreccio delle dimensioni cognitive ed emotiva; l'educazione ambientale (vissuta in maniera diretta, toccata con mano e perciò compresa fino in fondo, non semplicemente attraverso delle mere regole da seguire: il bambino vive ludicamente la natura e impara senza imposizione a rispettarla ed amarla).

Cooperazione

Il valore cooperativo

I valori che fanno crescere la nostra Cooperativa Sociale sono:

Cooperazione

La cooperativa è cresciuta grazie al lavoro costante e collaborativo dei propri soci che hanno condiviso difficoltà e impegni basandosi sulle proprie forze, sui propri valori e sull'aiuto reciproco. Anche oggi i Soci ribadiscono con forza la volontà di lavorare insieme per il raggiungimento del bene comune.

Solidarietà

La cooperativa si presenta come un'organizzazione fondata sull'aiuto reciproco, materiale e morale e sull'accordo.

I Soci della cooperativa, attraverso le loro azioni, intendono sostenere progetti e richieste del territorio con il fine di ridurre le disuguaglianze sociali.

Sussidiarietà e centralità delle persone

La cooperativa intende agire per aiutare, senza necessariamente sostituirsi, a chi persona/società, si trova in difficoltà coordinandosi con le altre componenti sociali del territorio in cui opera in vista del bene comune. Nel perseguire tale impegno la Cooperativa, tramite la sua organizzazione, sostiene, valorizza le potenzialità, competenze di ciascun individuo, sia Socio o utente, che con essa collabora ritenendo "l'altro" come persona degna sempre di rispetto e di considerazione.

Professionalità e Responsabilità

I Soci della cooperativa lavorano con responsabilità, impegnando le proprie capacità, competenze e risorse nel quotidiano mettendole a disposizione sia dei colleghi che degli utenti per il raggiungimento di finalità comuni mettendo a disposizione il proprio sapere ed esercitando con responsabilità il proprio ruolo. I soci in particolare sono pienamente consapevoli oltre che dei propri diritti anche dei propri doveri che si impegnano ad assolvere quotidianamente con la massima diligenza, perizia ed attenzione, trascendendo dall'interesse personale e da quello immediato degli altri soci per concorrere senza esitazioni al bene della cooperativa quale unico criterio ispiratore delle proprie scelte e decisioni nella piena coscienza della necessità di tale condotta per garantire realmente un futuro a sé, agli altri soci ed alla cooperativa stessa. La cooperativa opera responsabilmente adempiendo ai contratti stabiliti con i committenti e l'utenza impegnandosi a raggiungere gli obiettivi

prestabiliti. Agire con responsabilità significa per i soci espletare i propri compiti sempre agendo con spirito di squadra al fine di prevenire possibili errori nel lavoro svolto da altri.

Trasparenza

L'onestà è la condizione affinché si affermi il valore della trasparenza, posto alla base della storia della Cooperativa sin dalla sua nascita. La trasparenza caratterizza tutti i comportamenti delle persone e dell'organizzazione, per questo la cooperativa opera le proprie scelte strategiche ed organizzative con la massima trasparenza dei criteri e percorsi decisionali coinvolgendo nei percorsi e nelle decisioni da prendere i propri soci. La cooperativa adotta inoltre la trasparenza gestionale nei confronti dei propri interlocutori siano essi interni (soci, dipendenti) che esterni (clienti, consumatori, fornitori, committenti, cittadini) attraverso gli strumenti normativi e il Bilancio sociale.

Democrazia

Il valore della democrazia caratterizza e distingue il modello cooperativo dalle altre tipologie di impresa. La cooperativa è un'organizzazione democratica, controllata dai propri soci che partecipano attivamente a stabilirne le politiche e ad assumerne le relative decisioni nel rispetto dei ruoli assegnati.

Ogni decisione, cambiamento, regola, viene formulata, discussa e accettata a maggioranza.

I rapporti in cooperativa rendono la democraticità un fatto sostanziale e non formale ("una testa, un voto"). Il presente principio si ricollega a quello della trasparenza, onestà, mutualità e cooperazione, e tutti questi implicano ed impongono, senza eccezioni, che nelle sedi istituzionali e nei momenti collettivi che caratterizzano la vita della società si instauri sempre e, comunque, e su qualsiasi argomento, un confronto franco, aperto e diretto, senza riserve mentali e logiche strumentali o meramente personali che non tengano conto e prescindano dall'interesse comune e della cooperativa

Mutualità

La mutualità cooperativa ha il significato di una libera collaborazione di più persone per il raggiungimento di un fine comune attraverso lo scambievole aiuto in modo da assicurare a tutti uguali diritti dopo aver adempiuto ad uguali doveri. La valenza sociale della mutualità cooperativa è inscindibilmente legata al prevalere degli interessi comuni della cooperativa sugli interessi egoistici dei singoli soci.

Fiducia e Rispetto

Tutte le persone sono sempre degne di rispetto. In cooperativa, fiducia e rispetto devono procedere di pari passo perché solo così il socio esprime al meglio le proprie qualità umane e competenze professionali.

Accoglienza

I soci della cooperativa interagiscono tra loro e con l'utenza accettando l'altra persona per come è, creando un clima favorevole perché si senta a suo agio e possa esprimersi in pensieri, emozioni ed azioni. Essere accoglienti implica quindi interesse per l'altro, per la sua unicità e diversità, per ciò che è in grado di comunicare, implica la considerazione della persona come un bene assoluto ed inalienabile. L'accoglienza acquista particolare valore quando la persona che si ha di fronte si trova in una situazione di difficoltà, di disagio sia fisico che psichico o morale, e ha bisogno di poter esprimere una propria richiesta di aiuto.

Partecipazione

Un elemento essenziale per l'esistenza della cooperativa è rappresentato dal fatto che i soci prendano parte a quegli appuntamenti fondamentali che caratterizzano la vita societaria: assemblee, riunioni d'area, eventi pubblici. Ciò perché, al di là di ciò che concerne il lavoro specifico del singolo socio, egli ha anche l'impegno di rendersi partecipe dell'andamento generale della cooperativa, delle sue scelte organizzative ed imprenditoriali, del suo rapporto con le istituzioni e gli enti del settore in cui opera. La partecipazione implica comunicazione e trasparenza tra i vari settori della cooperativa, tra i vertici dirigenti ed i singoli soci e viceversa, implica dialogo, scambio, confronto ed interesse, pur nel rispetto delle diversità di opinione.

Coerenza/onestà

I Soci della cooperativa agiscono con coerenza, che è la caratteristica di chi agisce in maniera corrispondente ai propri pensieri ed alle proprie parole. Inoltre essa implica anche la costanza nel perseguire i propri intenti attraverso un ragionamento ed una azione che siano, nel tempo, fedeli a se stessi. Si mostra non coerente, infatti, non soltanto chi agisce in maniera ipocrita, ma anche chi cambia spesso opinione in maniera poco giustificata. In questo senso la coerenza implica una rettitudine di intenti ed una perseveranza nel perseguirli, che sono caratteristiche proprie dell'onestà, intesa come fedeltà alle regole a cui si è scelto di aderire, ma anche come franchezza e sincerità nel rapportarsi con le persone.

Discriminazione

Con il termine discriminazione si intende ogni barriera al riconoscimento, godimento, o esercizio in condizioni di parità, dei diritti di un singolo individuo o di più persone: costituisce comportamento discriminatorio ogni atto o comportamento intenzionale o non, che abbia un effetto pregiudizievole o proporzionalmente svantaggioso per un individuo o un gruppo di persone in ragione della loro condizione soggettiva.

La cooperativa da sempre si è caratterizzata per il riconoscimento dei diritti di ogni persona e rifiuta ogni comportamento che

abbia la conseguenza di generare una condizione di svantaggio, a causa delle differenze soggettive tra persone quali ad esempio, ma non esclusivamente, genere o identità di genere, luogo di provenienza o origine etnica, status sociale o livello di reddito, orientamento sessuale, grado di istruzione, età, opinioni politiche, confessioni religione, handicap, e ogni altra specificità della persona.

Equità

L'equità è uno dei valori cooperativi storicamente più rilevanti e consente di affermare che la cooperazione, nella sua doppia veste di movimento sociale e culturale e di organizzazione economica, è sempre stata, fin dalle sue origini, un fattore di civilizzazione delle società e di umanizzazione del mercato.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il Piano di Miglioramento si colloca tra gli obiettivi principali della Cooperativa; esso rappresenta infatti la sintesi delle scelte strategiche attuate per intraprendere un'azione di Qualità ed efficienza dei servizi. Dal confronto tra soci si è stabilito di finalizzare le azioni di miglioramento verso tutte le criticità evidenziate dal rapporto di valutazione che ogni anno stendiamo in concomitanza con il bilancio d'esercizio

LE AZIONI MESSE IN ATTO PER IL MIGLIORAMENTO DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE SONO:

- stesura trimestrale di una rendicontazione per ogni singolo servizio con indicate finalità e raggiungimento degli obiettivi periodiche;
- costruzione prove di valutazione autentiche strutturate in ingresso intermedie e finali che valutino i servizi sulla base delle competenze chiave acquisite;
- strutturare l'organizzazione interna per rispondere in modo più semplice, preciso e tempestivo alle esigenze del Bilancio Sociale ;
- affinamento dei dati esposti in termini di affidabilità e sistemi di raccolta.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Il bilancio sociale del 2020 è stato redatto con il contributo di competenze diverse, con il coinvolgimento trasversale della cooperativa ai diversi livelli. L'esigenza, è stata quella di redigere un Bilancio Sociale partecipato, che integrasse gli aspetti tecnici e gli adempimenti normativi con contributi delle persone che, a vario titolo, condividono gli obiettivi e prestano la loro collaborazione per il raggiungimento degli stessi. La redazione del Bilancio Sociale non può prescindere dall'uso degli altri strumenti a disposizione della Cooperativa, come i progetti pedagogici ed altri strumenti interni.	quando verrà raggiunto 31-03-2022

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Essendo per la nostra cooperativa il primo anno di rendicontazione sociale, non possiamo stendere un confronto con gli anni precedenti circa il miglioramento degli obiettivi raggiunti.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Formazione del personale	<p>Siamo una Cooperativa di persone che riconosce il massimo valore alla Formazione e allo Sviluppo del personale, con l'obiettivo di soddisfare le esigenze dei nostri soci e dei lavoratori e di guadagnarne ogni giorno la fiducia.</p> <p>Puntiamo da anni ad investire in formazione sia specifica che generale.</p> <p>Puntiamo a motivare, qualificare la preparazione e tutelare la salute e la sicurezza dei soci e dei lavoratori.</p> <p>Crediamo nelle potenzialità delle persone e per questo ne sosteniamo la crescita sviluppando le competenze individuali per lo svolgimento del ruolo in modo distintivo ed aderente ai nostri valori.</p> <p>La nostra offerta formativa coinvolge le persone su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sicurezza e Qualità • professionalità specifica educativa <p>Puntiamo con il nuovo anno ad accedere al fondo Fooncoop, il Fondo Interprofessionale nazionale che eroga finanziamenti per formazione e contributi per la formazione delle imprese ad esso aderenti .</p>	<p>quando verrà raggiunto</p> <p>30-04-2022</p>

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione