

Bilancio Sociale GIALLOGIOIA COOPERATIVA SOCIALE 2023

Parte introduttiva

Introduzione

Il Bilancio Sociale 2023 di Società Cooperativa sociale ha portato nel corso di quest'anno al raggiungimento di diversi obiettivi e traguardi importanti per la nostra realtà. Come da normativa vigente, il Bilancio Sociale è impostato secondo le linee guida della Regione Veneto e ha la funzionalità di rispondere a funzioni comunicative, sia interne che esterne e di trasparenza. Siamo fortemente convinti che sia di fondamentale importanza far conoscere il nostro lavoro di impresa sociale attiva nel territorio non solo per quel che riguarda gli aspetti economici, finanziari e patrimoniali, ma che quelli che sono i nostri valori di base che ci caratterizzano, le nostre risposte ai bisogni della comunità e i nostri obiettivi per il futuro.

GialloGioia Cooperativa Sociale è una cooperativa sociale di tipo A che nasce dal desiderio di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana attraverso servizi educativi rivolti ai minori (Art. 1 e 5 statuto).

La Cooperativa Sociale è una realtà d'impresa senza fini di lucro che promuove una serie di interventi volti a raggiungere gli scopi sociali prefissati e stabiliti.

La nostra è una piccola realtà che a fine di dicembre 2023 contava la presenza di 19 dipendenti garantendo un'occupazione alle 16 donne che sono socie di questa realtà. La nostra attenzione è rivolta ad una pianificazione funzionale e ad una facilitazione e sostegno dei tempi di vita personali e lavorativi dei nostri soci-dipendenti.

Attraverso la cura e la gestione dei nostri servizi e la pianificazione e realizzazione di svariati progetti educativi e sociali svolti nel territorio durante tutto il 2023, abbiamo raggiunto un consistente numero di famiglie e persone che hanno dimostrato soddisfazione e gradimento verso il nostro operato.

La lettera del presidente

Il Bilancio Sociale della nostra cooperativa rappresenta un ottimo strumento di condivisione con tutti i soci e con tutti i nostri interlocutori dei progressi della nostra realtà.

Il Bilancio Sociale è uno strumento che ci permette di studiare il percorso e definire i risultati ottenuti dai comportamenti sociali, ambientali ed economici di tutte le nostre attività svolte.

L'anno 2023 è stato un anno proficuo, che ha consolidato quanto era stato fatto nell'anno precedente, confermando la qualità e la varietà dei servizi offerti al territorio e garantendo una stabilità lavorativa ai nostri dipendenti.

Questo è stato possibile grazie a tutti voi, soci dipendenti e lavoratori.

Il Bilancio Sociale che andiamo ad approvare ci dà la misura di come la nostra realtà sia sempre in continua evoluzione e che cresca di anno in anno, questo lavorando sempre nei principi da cui siamo partiti: dare servizi alla famiglia e garantire nuove opportunità per il territorio.

Sicuramente ci aspettano nuove sfide per il futuro, ma le possiamo affrontare con la consapevolezza di avere le risorse, umane in primis, per affrontarle e che ci possono garantire di raggiungere l'obiettivo. Ricordiamoci che siamo un collettivo, e che i risultati si ottengono grazie all'impegno, alla dedizione, alla passione che noi tutti possiamo mettere in campo ogni giorno nel lavoro continuando così a coltivare i nostri ideali, i nostri valori e il nostro credo. Pertanto sono fondamentali le vostre continue idee, proposte, innovazioni, impegno fisico e astratto affinché la nostra collettività possa onorare i fondamenti per i quali la nostra cooperativa è stata costituita.

Il Presidente - Denis Visentin

Nota metodologica

Standard di rendicontazione utilizzati:

1. Rilevanza
2. Completezza
3. Trasparenza
4. Competenza
5. Attendibilità e verificabilità
6. Chiarezza
7. Autonomia delle parti terze

La compilazione del Bilancio avviene attraverso la trasmissione dei dati da parte dei responsabili dei vari servizi presenti nell'organizzazione. Questo strumento ci permette di consegnare all'esterno informazioni e farci conoscere in maniera sempre più esaustiva, diventando un metodo di coinvolgimento alla vita della Cooperativa anche per chi è parte attiva internamente, con l'apporto quotidiano del proprio lavoro, a prescindere dal ruolo e dalle competenze. L'organo deputato all'approvazione del Bilancio Sociale è rappresentato dall'Assemblea dei Soci. Il Bilancio sociale sarà pubblicato, per darne diffusione online, sul sito WEB della Cooperativa. E' principalmente in ambito amministrativo che è stato redatto il bilancio sociale attingendo i dati, estrapolati dai bilanci d'esercizio, comprese le note integrative e i verbali delle assemblee dei soci.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

GIALLOGIOIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

03904410242

Codice Fiscale

03904410242

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2014

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Descrizione attività svolta

Le attività svolte dalla cooperativa Sociale GialloGioia sono:

1. S.I.S.P.I. rivolto ai bambini dai 12 mesi ai 36 mesi. Il servizio integrativo sperimentale alla prima infanzia (S.I.S.P.I.) è un luogo caldo ed accogliente per i bambini dai 12 ai 36 mesi. Ha finalità educativa, ludica e di aggregazione sociale che prevede modalità di fruizione, caratteristiche strutturali e organizzative diversificate. Il servizio è flessibile, differenziato e modulare e risponde alle esigenze dei bambini e delle famiglie. Sono organizzati secondo le indicazioni riportate nell'allegato B della D.G.R. 84/2007 della regione Veneto. E' un servizio attivo dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 13.00.
1. SPAZIO GIOCO rivolto ai bambini dai 3 anni ai 6 anni. Il progetto di "SPAZIO GIOCO in GialloGioia", è un progetto caratterizzato da un luogo attrezzato per la custodia ad ore dei bambini, in un ambito di socializzazione, crescita e conoscenza attraverso lo strumento indispensabile del gioco. E' uno spazio a misura di bambino nel quale ogni piccolo ospite potrà sviluppare i propri stimoli ed assecondare la propria fantasia e creatività con il supporto degli operatori e la compagnia di nuovi amici. Le attività proposte spaziano tra l'uso dei colori, l'uso dei travestimenti, la conoscenza degli animali, attività musicali e motricità in base all'età e alle esigenze del bambino. E' un servizio attivo dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 13.00;
2. LUDOTECA dai 3 ai 14 anni Giocare, crescere, imparare e socializzare: attività importantissime per i bambini che sin dalla tenera età accolgono con entusiasmo stimoli ed esperienze utili per lo sviluppo cognitivo e psicofisico. Uno dei luoghi dove è possibile trascorrere del tempo in modo divertente e costruttivo è la nostra ludoteca destinata soprattutto a bambini di età compresa tra i 3 e i 14 anni. La ludoteca è un luogo dove i bambini possono trascorrere del tempo insieme. Nella ludoteca gli spazi sono organizzati in modo da poter intrattenere i più piccoli e i bambini un po' più grandi. Inoltre la ludoteca offre una vasta scelta di giocattoli in legno certificati (che difficilmente un bambino può avere in casa) e molti libri. E' attivo dal lunedì al venerdì dalle 13.00 alle 17.00. Inoltre è aperto il sabato pomeriggio per l'animazione alle feste di compleanno per i bambini dai 3 agli 11 anni l'animazione ad eventi vari (matrimoni, feste di fine anno scolastico, cerimonie e feste in generale).
3. SERVIZIO POTENZIAMENTO SCOLASTICO e SOSTEGNO EDUCATIVO ALLE INSEGNANTI Il servizio di potenziamento scolastico individuale prevede un percorso personalizzato sui prerequisiti e/o sulle aree di difficoltà con l'obiettivo di migliorare le abilità di lettura, le componenti grafiche e ortografiche della scrittura e le capacità numeriche e del calcolo, attraverso attività e strumenti specialistici. Questo trattamento riabilitativo personalizzato aiuta il bambino / ragazzo ad allenare le abilità compromesse e, al contempo, ad acquisire strategie per affrontare con più efficienza apprendimenti a scuola e i compiti a casa. Il servizio di Sostegno Educativo Scolastico consiste in un sostegno temporaneo all'alunno con disabilità o in situazione di disagio o di una classe particolarmente bisognosa di un supporto esterno. Il servizio al singolo si propone di promuovere le risorse del minore per facilitare la sua integrazione nella vita scolastica e di offrire, se necessario, un supporto nell'apprendimento della proposta didattica, con modalità calibrate in base alle sue caratteristiche. La Cooperativa lavora da un paio di anni con diversi istituti scolastici del territorio e in molte occasioni ha svolto questa tipologia di servizio con l'obiettivo di dare concretezza a un progetto pedagogico che garantisca all'alunno il diritto di stare bene a scuola, nel rispetto dei suoi tempi e delle sue necessità. L'intervento prevede la raccolta di informazioni, grazie ad un confronto con i docenti e con la famiglia del minore, e un periodo di osservazione del minore stesso per predisporre il piano di azione più adeguato alla situazione. Il Sostegno Educativo Scolastico viene attivato per evitare che la criticità rilevata possa degenerare in un disagio più grave e cronico, ma può essere richiesto anche in forma preventiva, quando il minore non ha una certificazione e la situazione di rischio scolastico non è grave. Il percorso previsto dal Sostegno Educativo Scolastico consente al minore di vivere con pienezza l'esperienza scolastica, senza minare il percorso di apprendimento; nel corso del 2023 sono stati svolti, mediante affidamenti Comunali, 3 servizi all'interno di Istituti del territorio.
4. SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE: La Cooperativa con professionisti qualificati, ed in collaborazione con i servizi sociali del territorio, fornisce sostegno socio educativo domiciliare a favore di minori residenti nei comuni del basso vicentino. Il S.E.D. (Servizio Educativo Domiciliare) è un servizio dedicato a minori e famiglie che vivono una situazione di disagio educativo e rischio psico-sociale. E' rivolto in particolare a bambini e adolescenti offre una rete di sostegno alle famiglie: supporta i genitori, rafforza le loro competenze, offre attività di formazione e socializzazione per i minori. La specificità del S.E.D. consiste nel lavorare a casa del minore e della sua famiglia, in diretto

contatto con tutti i componenti del nucleo familiare. Gli interventi proposti valorizzano le risorse presenti nell'ambiente di vita del minore, favorendo percorsi di responsabilizzazione e di autonomia individuale e familiare.

Gli educatori supportano e accompagnano i minori nel raggiungere i seguenti obiettivi:

- miglioramento delle capacità relazionali con il mondo degli adulti
- adeguamento al sistema di regole
- facilitazione nel processo di socializzazione e integrazione nel gruppo dei pari
- acquisizione di autonomia nello studio
- promozione dell'identità e accrescimento dell'autostima
- intervento sui problemi comportamentali, relazionali, emotivi o cognitivi che portano a difficoltà di apprendimento
- sostegno scolastico.

Le attività previste sono:

- attività educative
- attività di recupero e orientamento scolastico
- attività ricreative anche in spazi aperti (passeggiate, incontri nel territorio)
- attività sportive (in collaborazione con associazioni sportive e di volontariato o palestre)
- iniziative ricreative e culturali (visione di spettacoli, visite naturalistiche, mostre).

1. **SERVIZIO DOPOSCUOLA** Il doposcuola rientra in quel tipo di attività che vengono svolte, come suggerisce il nome, dopo l'orario scolastico. Ha due funzioni principali: la prima educativa, aiutando i ragazzi nello studio e nella preparazione di prove scritte o interrogazioni, la seconda meramente ludica, proponendo attività sportive e di intrattenimento. Queste attività rappresentano senza dubbio un prezioso supporto a tutte le famiglie che spesso per questioni lavorative, non riescono a stare vicino ai propri figli negli orari extra scolastici. Non è comunque la sola motivazione che spinge i genitori ad iscrivere i propri figli al doposcuola. Ci sono infatti famiglie che desiderano offrire al proprio figlio un sostegno adeguato per il miglioramento dell'andamento scolastico, o chi sceglie un diversivo stimolante e divertente che sia in grado di distogliere l'attenzione da videogame e televisione, portando i ragazzi alla socializzazione ed al sano movimento. Per i seguenti motivi il servizio di doposcuola fornisce un numero di attività notevoli, pensate per accostarsi ad ogni tipo di esigenza, offrendo competenza e sicurezza. I bambini sono seguiti da operatori formati e preparati, quali educatori, psicologhe, psicomotricista. Da anni offriamo il nostro servizio nelle scuole limitrofe alla nostra cooperativa;
2. **CENTRI ESTIVI RICREATIVI** Centri estivi innovativi rivolti a bambini e ragazzi del territorio dai 4 agli 11 anni. Le finalità che si propongono sono volte a: - Al sostegno della famiglia, fornendo ai genitori un luogo sicuro e protetto dove poter lasciare il proprio bimbo in totale tranquillità con educatori ed animatori accoglienti e preparati che faranno sentire subito i bambini a proprio agio. - Alla crescita dei ragazzi, sia dal punto di vista relazionale e di socializzazione che dal punto di vista esperienziale, con attività e laboratori che mirano allo sviluppo armonico della personalità, dell'autostima e della creatività di ogni bambino. - Alla socializzazione, con attività di gruppo e individuali mirate alla conoscenza di sé stessi e degli altri alla scoperta di nuove amicizie. - Alla solidarietà e al rispetto, legata non solo al rispetto dell'altro inteso come persona, ma anche in un'ottica di protezione e sensibilizzazione a quei temi tanto cari come la natura e l'ecosistema, il riciclo e ri-uso dei materiali, una sana alimentazione (rispetto per noi stessi!)... - Al puro divertimento, del quale i bambini hanno bisogno, soprattutto dopo un anno di duro lavoro a scuola, verranno perciò organizzati grandi giochi, uscite in piscina, laboratori, tornei che faranno gioire i ragazzi. Le tematiche che verranno affrontate durante i centri estivi sono Amicizia, Fiducia, Emozioni, Rispetto, Ambiente, Riciclo, Animali, e molto altro.
1. **SERATE A TEMA** con cadenza mensile, **ANIMAZIONE E FESTE DI COMPLEANNO**. La cooperativa propone all'incirca una volta la mese in sede, una serata a tema dove bambini e ragazzi possono trascorrere una allegra serata all'insegna del divertimento (HALLOWEN, NATALE, PASQUA, LETTURE ANIMATE, SERATE DI MAGIA...). In ogni festa vengono proposte attività ed intrattenimenti diversi quali: trucca bimbi, laboratori musicali, giochi di squadra, balli di gruppo, laboratori d'arte, attività sportive, karaoke, cinema, cabaret. In questa occasione i genitori avranno modo di prendersi una serata libera con la sicurezza di un posto idoneo alle esigenze del proprio figlio. Inoltre è attivo il servizio di animazione per feste di compleanno con la possibilità di noleggiare un gonfiabile a scelta. Lo scopo di questi momenti sono di aiutare le famiglie e le coppie a vivere dei momenti tranquilli sapendo che i loro figli sono in un luogo sano, accogliente e divertente. L'obiettivo principale della cooperativa rimane quello di creare luoghi e momenti di aggregazione e socializzazione;

SERVIZIO SEGRETARIATO SOCIALE presso 3 comuni dell'Area Berica: Dal 2019 Cooperativa sociale GialloGioia gestisce per conto di alcune Amministrazioni Comunali i Servizi Sociali di base. Attualmente, siamo attivi in tre Comuni della provincia di Vicenza.

Il Servizio Sociale di base si occupa della presa in carico diretta di situazioni di disagio o criticità a carico di vari target di popolazione.

Il Servizio Sociale di base viene svolto da Assistenti Sociali adeguatamente formati che intervengono in aiuto e supporto alla persona, alla famiglia e ai gruppi in uno specifico ambito territoriale.

Principale attività svolta

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

- Servizi educativi pre e post scolastici

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

C'è un filo conduttore che lega la storia della nostra Cooperativa dalla sua nascita ad oggi: l'attenzione ai bisogni della persona umana e della comunità. La Cooperativa vanta una piccola esperienza e molta strada è ancora da fare. Abbiamo sviluppato un carattere sempre più imprenditoriale che l'ha portata nell'anno 2018 ad avere servizi autofinanziati ed autogestiti in tutti i settori della cura del minore: Sispi, spazio giochi/ludoteca, Servizi educativi per Minori/Adolescenti, servizi pre/post scuola.

Pur aderendo a Legacoop, è riuscita nel tempo a stabilire basi collaborative soddisfacenti e produttive con le cooperative aderenti a Confcooperative, evidenziando così la caratteristica di apertura ed accoglienza verso gli altri, variamente intesi, che da sempre ci contraddistingue. La Cooperativa considera vantaggioso l'approccio culturale alla qualità, pertanto ha istituito un proprio sistema di controllo dei servizi in modo da garantire efficacia ed efficienza.

Il grado di raggiungimento degli obiettivi di miglioramento viene periodicamente valutato in base a degli indicatori oggettivi e assieme ad altri strumenti previsti quali ad esempio i questionari di soddisfazione Cliente e i rapporti di non conformità, costituiscono la base per il riesame del Coordinatore effettuato semestralmente.

Regioni

Veneto

Province

Vicenza

Sede legale

Indirizzo

VIA PONTE 70

CAP

36048

Regione

Veneto

Provincia

Vicenza

Comune

Barbarano Mossano

Telefono

3802010035

FAX

-

Email

amministrazione@giallogioia.it

Sito web

www.giallogioia.it

Sedi operative

Indirizzo

via Ponte 70

CAP

36048

Regione

Veneto

Provincia

Vicenza

Comune

Barbarano Mossano

Telefono

FAX

Email

Sito web

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

GIALLOGIOIA società Cooperativa Sociale è una realtà presente sul territorio dell'area Berica dal 2014. Nasce come cooperativa di tipo A. Per comprendere il suo percorso in modo completo è necessario leggere e avere conoscenza della sua storia. Un gruppo di giovani volontari di ispirazione cristiana maturò il desiderio di offrire aiuto e condivisione alle persone con difficoltà e alle loro famiglie presenti nella comunità locale. Nel corso degli anni la cooperativa ha cambiato settore sviluppando servizi a favore dei minori, ampliando la base sociale, costruendo rapporti con enti pubblici ed associazioni, qualificandosi come presenza significativa nella comunità locale. Oggi GialloGioia Cooperativa Sociale ha la sua sede legale e amministrativa a Barbarano Mossano. Quale cooperativa sociale di tipo A, essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi/servizi sociali e socio assistenziali, servizi educativi per bambini e ragazzi e istruzione e formazione professionale. I servizi

rispondono più in generale alla mission che la cooperativa si è data. Compito fondamentale è quello di essere una presenza nelle comunità locali impegnata nella costruzione di un ambiente sociale, culturale e urbano e nell'offerta di servizi e opportunità grazie ai quali i bambini e i ragazzi possano crescere, esprimersi creando percorsi educativi e ludici mirati. Essa pone al centro dell'azione dell'organizzazione integrazione e giustizia sociale, promozione di cambiamenti sociali, impatto sociale, conoscenza e condivisione.

Negli anni tra gli obiettivi in essere della cooperativa c'era la volontà di incrementare i servizi sviluppando progetti seguiti da professionisti esterni. Questo ha permesso di complementare l'offerta proposta alle famiglie offrendo qualità e professionalità.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

L'approccio educativo è il pensiero cardine dell'agire della Cooperativa, da intendersi come accompagnamento alla crescita integrale della persona e al suo positivo inserimento nel contesto familiare e sociale.

Fin dalle nostre origini, l'intento principale è rispondere ai crescenti bisogni sociali in ambito educativo e culturale della comunità locale, attraverso il lavoro di educatori che compongono un'impresa efficace socialmente capace. I mutamenti sociali negli anni hanno richiesto alla nostra organizzazione di affinare attenzioni e competenze nell'ascoltare e riconoscere una molteplicità di volti, storie, persone, nel rispondere a bisogni nuovi e differenti, nell'offrire servizi educativi sempre più mirati e al contempo aperti ai cambiamenti, nell'alimentare continuamente una rete di reciprocità con l'ente pubblico, la struttura scolastica e la comunità locale per costruire opportunità e sinergie a favore dei minori e delle loro famiglie. **Professionalità, territorialità e passione educativa** sono i capisaldi della nostra Cooperativa che hanno permesso e permettono tutt'ora di dimostrare senso di appartenenza al territorio. GialloGioia infatti si distingue per la valorizzazione della singola persona, del singolo bambino e della singola famiglia, senza tralasciare l'importanza del lavoratore.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La mission e la vision della nostra cooperativa sono di stimolare la cooperazione tra i soci, i dipendenti e i professionisti, cercando di sincronizzarci su un'unica lunghezza d'onda, che favorisca una visione d'insieme e un modo sinergico di operare e affrontare le sfide di ogni giorno, mettendo in campo le diverse competenze e conoscenze per un unico scopo, senza mai perdere di vista i nostri valori fondanti.

Tutti gli obiettivi vengono condivisi una volta all'anno in sede di rendicontazione del bilancio d'esercizio con l'intera organizzazione per condividere e valorizzare le aspettative con tutti i soci, dipendenti e professionisti coinvolti nel team della Cooperativa.

Governance

Sistema di governo

Per assicurare il corretto funzionamento della cooperativa si è reso necessario provvedere alla assegnazione dei ruoli e degli incarichi.

Il modello tipico di *governance* presente nelle nostra cooperative prevede due organi sociali dotati di competenze e poteri distinti:

1. **L'assemblea dei soci è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti. Ad essa possono intervenire tutti i soci. Le decisioni vengono assunte a maggioranza attraverso il voto. Di norma l'assemblea è convocata due volte all'anno. Tra i suoi compiti principali: il rinnovo delle cariche sociali, l'approvazione del bilancio d'esercizio e dei criteri di ripartizione dell'utile o di copertura dell'eventuale perdita, l'approvazione dei regolamenti interni (gestione del rapporto di lavoro, dei conferimenti, dei prestiti sociali,...), la valutazione di ogni altra proposta formulata da parte del consiglio di amministrazione. In assemblea ogni socio ha diritto ad un voto qualunque sia il numero delle quote possedute. I soci impossibilitati a partecipare all'assemblea possono farsi rappresentare rilasciando delega ad altri soci.**
Nello statuto della Cooperativa è previsto che ciascun socio non può rappresentare più di un altro socio.
Le delibere assunte nel rispetto della legge e dello statuto vincolano tutti i soci, anche se assenti o in disaccordo.
L'assemblea dei soci è "straordinaria" quando è chiamata a deliberare su alcune materie, quali le proposte di modifica all'atto costitutivo e allo statuto o lo scioglimento anticipato della cooperativa, per le quali sono richieste maggioranze particolari.
1. **L'assemblea ordinaria provvede all'elezione del *Consiglio di amministrazione*, che è l'organo di governo della cooperativa. Cura l'amministrazione della società e ha il compito, tra gli altri, di redigere il bilancio annuale e la relazione sulla gestione e di decidere in ordine all'ammissione o esclusione di soci. In termini generali, il CDA ha il compito di porre in essere tutte le iniziative che risultano necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale.**

Organigramma

STAKEHOLDER INTERNI			STAKEHOLDER ESTERNI		
SOCI LAVORATORI					COMUNITA' LOCALE
LAVORATORI NON SOCI					MINORI CLIENTI
SOCI VOLONTARI					FAMIGLIE
					PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
					ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA
					FORNITORI
					CONSULENTI
					COLLABORATORI

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione (CdA)

Il CDA, organo decisionale attraverso il quale si concretizzano le strategie della Cooperativa mediante l'organizzazione e l'allocatione delle sue risorse umane, finanziarie è costituito dagli amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci. Il CDA elegge il Presidente ed il Vice-Presidente. A norma dello Statuto il CDA dura in carica fino a tre esercizi ed è composto dal Presidente, dal Vice-Presidente (facoltativo) e da un numero variabile da 3 a 5 membri, rieleggibili.

Ogni anno il CDA propone all'Assemblea dei Soci gli obiettivi da perseguire; ne verifica il raggiungimento attraverso il riesame predi-sposto dalla Direzione e li rendiconta infine con il bilancio sociale.

I membri del CDA prestano la loro attività a titolo gratuito.

Gli amministratori della Cooperativa GialloGioia sono:

MARTA BIASIOLO Presidente carica riconfermata con assemblea soci del 30/05/2022 per tre esercizi. Il Presidente, in quanto legale rappresentante della Cooperativa risponde delle azioni dello stesso in sede civile e penale, nella misura prevista dalla legislazione vigente.

È eletto dal Consiglio d'Amministrazione e ne convoca e presiede le sedute. Rappresenta la Cooperativa nelle sedi istituzionali e politiche.

ROSSELLA MARUZZO Vicepresidente carica riconfermata con assemblea soci del 30/05/2022 per tre esercizi. DENIS VISENTIN Consigliere eletto con assemblea soci del 30/05/2022 per tre esercizi.

L'assemblea dei soci, massimo organo della cooperativa, elegge i membri del consiglio d'amministrazione (CDA), nomina il revisore contabile, approva i bilanci consuntivi e preventivi e i piani strategici e di attività pluriennali. *La base sociale è così composta:*

ROSSELLA MARUZZO socia lavoratrice dal 11/07/2014

BIASIOLO MARTA socia lavoratrice dal 11/07/2014

SERENA MELISON socia lavoratrice dal 28/05/2021

DAISY CAPPA socia lavoratrice dal 13/10/2021

VISENTIN DEBORA socia lavoratrice dal 14/01/2022

MARTA REBESCHINI socia lavoratrice dal 21/11/2022

VUKSANAJ MARSIDA socia lavoratrice dal 24/03/2023

MONTANO ANTONIETTA socia lavoratrice dal 24/03/2023

KODRAJ VERE socia lavoratrice dal 24/03/2023

FASOLO LUCIA socia lavoratrice dal 24/03/2023

BABBOLIN PAOLA socia lavoratrice dal 24/03/2023

CAPPILATI ANNA socia lavoratrice dal 19/05/2023

ALICE GAGLIARDO socia lavoratrice dal 24/04/2020

ZAPPALÀ MELI GIUSEPPE socio lavoratore dal 01/11/2023

SARA NARDELLO socia lavoratrice dal 16/11/2023

SERENA MIOTELLO socia volontaria dal 18/09/2019

DENIS VISENTIN socio volontario dal 11/07/2014

TIZIANA SCANFERLA socia volontaria dal 28/02/2022

CARLO BEZZE socio volontario dal 16/11/2023

Gli obiettivi della cooperativa sono stati i seguenti:

- Diffondere tra la base sociale la missione della cooperativa e la sua visione strategica.
- Valorizzare l'assemblea e i momenti di coordinamento all'interno dei servizi.
- Proseguire nell'impegno per la discussione e approvazione del bilancio sociale in sede di assemblea.
- Ampliare la partecipazione della base sociale alla redazione del bilancio sociale.
- Aumento del fatturato
- incremento della qualità e professionalità dei servizi
- aumento della partecipazione dei soci

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Biasiolo Marta	Presidente	30/05/2022	3 esercizi
Maruzzo Rossella	Vicepresidente	30/05/2022	3 esercizi
Visentin Denis	Consigliere	30/05/2022	3 esercizi

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: MARTA BIASIOLO

Durata Mandato (Anni): 3

Consiglio di amministrazione

Mandati

Durata Mandato (Anni): 3

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 3

Genere

Maschi: 1 | 33.33%

Femmine: 2 | 66.67%

Età

Fino a 40 anni: 2 | 66.67%

Da 41 a 60 anni: 1 | 33.33%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa. Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega soci lavoratori retribuiti e a tal fine, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata.

Nel corso dell'anno 2024 si è tenuta l'assemblea soci per l'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 che è stata occasione anche di condivisione e progettazione dei servizi da proporre nel territorio.

Numero assemblee

1

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

Gli *stakeholder* sono soggetti pubblici e privati che rappresentano i portatori di interesse con cui, la Cooperativa GialloGioia collabora al fine di perseguire la *mission* e la *vision*. L'agire della Cooperativa è quindi condizionato dall'esigenza di soddisfare una molteplicità di interessi che è necessario riconoscere, ponderare e tutelare. I nostri portatori di interesse sono:

Gli utenti/minori Sono i fruitori dei servizi, i loro bisogni sono al “centro” del nostro operare quotidiano, il punto di partenza di ogni progettualità della Cooperativa.

I famigliari degli utenti Sono gli interlocutori privilegiati con cui condividere il nostro operare. La Cooperativa promuove azioni di coinvolgimento continuativo per quanto riguarda i progetti relativi al proprio famigliare ed anche attraverso l'utilizzo degli strumenti necessari alla raccolta della soddisfazione complessiva dei servizi.

I Soci lavoratori coloro che prestano attività professionale e qualificata, personalmente e con carattere di abitualità e prevalenza nell'interesse della società.

Lavoratori non soci Sono i soggetti insieme ai quali cerchiamo di costruire e definire le finalità e gli obiettivi, con i quali valutiamo gli esiti degli interventi in un'ottica di sussidiarietà.

I volontari. Attraverso il loro servizio gratuito valorizzano una dimensione informale di aiuto alla persona che si fonda sul concetto di comunità, in grado di accogliere e prendersi cura (*community care*). Sono preziose risorse relazionali che per le loro caratteristiche di naturalità relazionale, spontaneità ed allegria riescono a migliorare la qualità dei nostri servizi.

Le istituzioni pubbliche (amministrazioni comunali, provinciali, regionali, in quanto organi rappresentativi e di governo delle comunità, sono gli interlocutori con cui la Cooperativa si confronta per elaborare progetti e azioni per migliorare la qualità della vita e le opportunità sociali dei territori in cui opera, con servizi in convenzione.

Le altre **aziende sanitarie/unità sanitarie locali** per la presa in carico dei minori per servizi educativi domiciliari.

Le realtà di privato sociale. Le associazioni, le cooperative sociali, i consorzi, le agenzie di formazione, con cui la Cooperativa progetta e realizza interventi e servizi.

I fornitori di prodotti-servizi. Sono tutti quegli interlocutori ai quali la Cooperativa si riferisce per acquisire prodotti e/o servizi necessari al funzionamento di una complessa realtà organizzativa come quella della Cooperativa.

Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Diventare soci della cooperativa Sociale GialloGioia significa partecipare per un determinato periodo di tempo alle scelte interne e acquisire una quota parte dell'azienda.

I vantaggi e le opportunità sono:

- primo tra tutti quello di sentire la cooperativa, nella quale si lavora e si investe, anche “propria”, discutendone e condividendone le scelte,
- acquisire capacità e competenze nuove attraverso percorsi di formazione personalizzati atti a far evolvere professionalmente il singolo socio ed apportando maggior qualità ai servizi;
- apportare idee e sviluppare servizi nuovi per il territorio e nel territorio; diritto al ristorno e al rimborso della quota in caso di scioglimento.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 15

Soci volontari: 4

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 15

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	3	15.79%
Femmine	16	84.21%
Totale	19	
Età		
fino a 40 anni	8	42.11%
Dai 41 ai 60 anni	10	52.63%
Oltre 60 anni	1	5.26%
Totale	19	
Nazionalità		
Italiana	19	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	19	
Studi		
Laurea	9	47.37%
Scuola media superiore	8	42.11%
Scuola media inferiore	2	10.53%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	19	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	15	78.95%
Anzianità fino a 10 anni	1	5.26%
Anzianità fino a 20 anni	3	15.79%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Al 31/12/2023 la Cooperativa GialloGioia ha in essere 2 socie lavoratrici a tempo indeterminato full time, 12 socie lavoratrici donne a tempo indeterminato part time, 1 socio lavoratore uomo a tempo indeterminato part time e 3 lavoratrici non socie donne a tempo determinato.

Welfare aziendale

La nostra cooperativa si contraddistingue nella presenza di una cultura solidaristica in una l'elevata presenza di lavoratrici donne del territorio e la democraticità dei processi decisionali .

La Cooperativa ha attivato un ascolto attivo, in cui ogni socio e dipendente può parlare delle proprie difficoltà, bisogni e suggerimenti da dare per migliorare il clima e i servizi.

Numero occupati

18

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	7.14%
Femmine	13	92.86%
Totale	14	
Età		
fino a 40 anni	7	50%
Dai 41 ai 60 anni	7	50%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	14	
Studi		
Laurea	7	50%
Scuola media superiore	5	35.71%
Scuola media inferiore	2	14.29%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	14	
Nazionalità		
Italiana	14	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	14	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Femmine	3	100%
Totale	3	
Età		
fino a 40 anni	3	30%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	7	70%
Totale	10	
Studi		
Laurea	4	100%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	4	
Nazionalità		
Italiana	4	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Maschi	0	0%
Totale	4	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Attività svolte dai volontari

- riordino e sistemazione del verde
- animazione nelle serate a tema organizzate mensilmente nel servizio di ludoteca;
- affiancamento durante gli inserimenti nei servizi sispi e baby parking;
- affiancamento durante le attività motorie e sportive nei centri estivi;
- partecipazione alle uscite organizzate.

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 1.876,00€

Retribuzione annua lorda massima: 22.293,00€

Totale: 24.169,00€

Rapporto: 11.88

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
	Compensi	0,00€

Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
	Compensi	0,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Malattie ed infortuni

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il clima organizzativo della nostra Cooperativa Sociale ne rappresenta il suo stato di salute ed è per questo che abbiamo molto a cuore tutte le azioni che ogni anno mettiamo in atto per avere una valutazione reale del percepito di tutte le persone che ne fanno parte in quanto il clima influisce sull'andamento delle attività cooperativa, sui comportamenti delle persone e sullo standard di qualità dei servizi.

Attualmente il clima respirato in cooperativa è di positiva collaborazione e sostegno professionale reciproco.

Risulta ancora non completamente soddisfacente la retribuzione delle cooperativa Sociale, soprattutto se equiparato al settore pubblico.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La formazione e l'aggiornamento professionale del personale permettono alla Coop. va di rispondere in maniera adeguata ai cambiamenti sociali in atto salvaguardando sia la propria competitività nell'ambito del terzo settore laziale, restando al passo in tema di ricerca ed innovazione per contenuti e processi formativi.

Quest'anno la cooperativa è riuscita ad aderire al fondo Forte per l'organizzazione e la copertura formativa:

formazione /aggiornamento per addetti primo soccorso;

formazione obbligatoria in merito a salute e sicurezza in base all'37 del D. Lgs 81/08

Il personale viene coinvolto nelle seguenti metodologie di formazione continua ed aggiornamento professionali:

- Formazione interna : tramite l'auto-aggiornamento, mediante la lettura d'equipe, la riflessione personale e lo scambio nella metodologia di gruppo su contenuti ed esperienze lavorative;
- Aggiornamento : con la partecipazione a corsi, seminari e convegni organizzati dalla cooperativa oppure da enti esterni;
- Formazione a distanza : specifica modalità di formazione "E-learning" con percorsi e/o singole attività di formazione;
- Consulenza : intesa come l'apporto teorico/esperienziale di esperti su tematiche molto specifiche sia in modalità individualmente e/o equipe.
- Supervisione d'equipe : diversa dalla consulenza, la supervisione è intesa come spazio per la verifica del sé professionale, come lavoro sulle motivazioni, sulle aspettative, sui contenuti emotivi, sui valori agiti consapevolmente o meno, e quindi l'oggettivazione del proprio agire professionale, la verifica e la valutazione del proprio operato anche in riferimento ai fini istituzionali.

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
primo soccorso	Salute e sicurezza	8.00	12.00	

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 120.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 23

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

I servizi che la Cooperativa GialloGioia ha in essere sono suddivisi in tre aree:

area ricreativa (centri estivi, ludoteca, baby parking, servizio SISPI, centri carnevale, centri Natale, Centri di Pasqua, animazione a compleanni e matrimoni, serate a tema);

area istruzione: (servizi educativi post scolastici, sostegno e/o recupero scolastico, potenziamento e ripetizioni) area sanità (segretariato sociale presso comuni, servizi educativi domiciliari)

In ogni area abbiamo individuato tre diverse tipologie di processi/attività, che possono essere così definite:

- processi primari: sono i processi che rappresentano gli elementi distintivi della cooperativa, la sua "ragione d'essere";
- processi trasversali: sono i processi che riguardano gli aspetti di tipo organizzativo e gestionale della cooperativa (tra i quali rientrano le attività svolte nell'Area Amministrativa e Commerciale, oltreché quelle svolte dagli organi collegiali, quindi, dall'Assemblea dei Soci, dal Consiglio di Amministrazione);
- attività di supporto: sono attività che danno sostegno ai processi primari, migliorandone l'efficacia e l'efficienza (tra i quali rientrano le attività svolte nell'Area Qualità e Sicurezza).

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

I nostri servizi sono svolti all'interno del territorio in cui vivono i soci lavoratori e che quindi hanno contatto diretto con le famiglie utenti, con la comunità locale e la pubblica amministrazione (stakeholder esterni).

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	35	Minori dai 12 mesi ai 6 anni

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	Maschi	Femmine	Totale
Servizio di pre-post scuola	83 55.33%	67 44.67%	150

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Rapporto con la collettività

GialloGioia Cooperativa sociale, dalla sua costituzione collabora attivamente, in progetti convenzionati con l'amministrazione comunale del proprio territorio e con le amministrazioni limitrofe, per lo svolgimenti di:

servizio doposcuola; servizio centri estivi; servizi SED

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività/progetto	N. stakeholder coinvolti	tipologia_stakeholder
Educativo	ANIMAZIONI/EVENTI A TEMA		2	COMUNI

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

GialloGioia Cooperativa sociale, dalla sua costituzione collabora attivamente, in progetti convenzionati con l'amministrazione comunale del proprio territorio e con le amministrazioni limitrofe, per lo svolgimenti di:

- servizio doposcuola;
- servizio centri estivi;
- servizi SED.

Impatti ambientali

All'interno della nostra piccola realtà, abbiamo adottato alcune tipologie di soluzioni volte alla riduzione dell'impatto ambientale nella nostra sede di lavoro.

Vogliamo ridurre il nostro impatto ambientale tramite gli “acquisti verdi”:

utilizzo di carta ecologica riciclata; utilizzo di carta certificata FSC;
per gli ordini di cancelleria vengono privilegiati prodotti a basso impatto ambientale, purché garantiscano anche un criterio di economicità;
utilizzo di detersivi ecologici e biologici in taniche ricaricabili; utilizzo di bicchieri in vetro e/o borracce nei servizi con i minori.

Inoltre dal 2020 abbiamo ridotto il consumo di toner certificati in quanto abbiamo aumentato le comunicazioni via web e diminuito la documentazione cartacea.

Dettaglio impatti ambientali

ambito_attivita	settore_specifico	descrizione_attivita
Utilizzo di materiali o prodotti		

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'esercizio sociale 2023 si chiude con un utile pari a 8975,00 euro. Il patrimonio netto è passato da euro 17.024,06. a 29.611,00. Per quanto riguarda la situazione finanziaria la cooperativa effettua regolarmente alla scadenza i pagamenti verso i lavoratori, i fornitori, fiscali e previdenziali, e bancari. Non vi sono debiti arretrati di alcun tipo.

Dati da Bilancio economico

- Fatturato: 334.544,00€
- Attivo patrimoniale: 97.890,00€
- Patrimonio proprio: 29.611,00€
- Utile di esercizio: 8.975,00€

Valore della produzione (€)

- Anno di rendicontazione: 335.989,00€
- Anno di rendicontazione -1: 289.173,00€
- Anno di rendicontazione -2: 239.975,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	120.049,94€	35.73%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	22.824,76€	6.79%
Ricavi da persone fisiche	191.818,62€	57.09%
Donazioni (compreso 5 per mille)	1.295,68€	0.39%
Totale	335.986,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	334.544,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi;	0,00€
f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni;	0,00€
g) formazione universitaria e post-universitaria;	0,00€
h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;	0,00€
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	0,00€
j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni;	0,00€
k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€

Attività di legge	Valore
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
n) cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni;	0,00€
o) attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato, e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
s) microcredito, ai sensi dell'articolo 111 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, e successive modificazioni;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Vicenza	334544.00	100%

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Promuoviamo con le scuole, gli enti locali, i servizi sociali processi di inclusione, sviluppando reti e servizi nelle comunità locali, favorendo coesione sociale nei territori.

Promuoviamo processi di sensibilizzazione, di supporto e assistenza e di educazione per minori in difficoltà, attraverso sostegni concreti e servizi in accordo con gli enti locali.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Cooperative	Con Te	Coprogettazione sistema integrato di interventi ed azioni sul territorio per bambini, adolescenti e giovani
Pubblica amministrazione	Comuni Barbarano Mossano, Sovizzo, Trissino, Orgiano, Sossano, Pojana Maggiore, Albettonne	Servizi doposcuola e centri estivi

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Il Bilancio sociale presuppone il concetto di responsabilità ed il dovere di coinvolgimento a tutto campo degli stakeholder, dall'analisi dei bisogni e delle aspettative alla costruzione del consenso intorno alle scelte, fino al monitoraggio ed alla comunicazione dell'effettiva creazione di valore pubblico.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Soci	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Utenti	Affidamento servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

Cooperazione

Il valore cooperativo

I valori che fanno crescere la nostra Cooperativa Sociale sono e rimangono:

Cooperazione

La cooperativa è cresciuta grazie al lavoro costante e collaborativo dei propri soci che hanno condiviso difficoltà e impegni basandosi sulle proprie forze, sui propri valori e sull'aiuto reciproco. Anche oggi i Soci ribadiscono con forza la volontà di lavorare insieme per il raggiungimento del bene comune.

Solidarietà

La cooperativa si presenta come un'organizzazione fondata sull'aiuto reciproco, materiale e morale e sull'accordo.

I Soci della cooperativa, attraverso le loro azioni, intendono sostenere progetti e richieste del territorio con il fine di ridurre le disuguaglianze sociali.

Sussidiarietà e centralità delle persone

La cooperativa intende agire per aiutare, senza necessariamente sostituirsi, a chi persona/società, si trova in difficoltà coordinandosi con le altre componenti sociali del territorio in cui opera in vista del bene comune. Nel perseguire tale impegno la Cooperativa, tramite la sua organizzazione, sostiene, valorizza le potenzialità, competenze di ciascun individuo, sia Socio o

utente, che con essa collabora ritenendo "l'altro" come persona degna sempre di rispetto e di considerazione.

Professionalità e Responsabilità

I Soci della cooperativa lavorano con responsabilità, impegnando le proprie capacità, competenze e risorse nel quotidiano mettendole a disposizione sia dei colleghi che degli utenti per il raggiungimento di finalità comuni mettendo a disposizione il proprio sapere ed esercitando con responsabilità il proprio ruolo. I soci in particolare sono pienamente consapevoli oltre che dei propri diritti anche dei propri doveri che si impegnano ad assolvere quotidianamente con la massima diligenza, perizia ed attenzione, transcendendo dall'interesse personale e da quello immediato degli altri soci per concorrere senza esitazioni al bene della cooperativa quale unico criterio ispiratore delle proprie scelte e decisioni nella piena coscienza della necessità di tale condotta per garantire realmente un futuro a sé, agli altri soci ed alla cooperativa stessa. La cooperativa opera responsabilmente adempiendo ai contratti stabiliti con i committenti e l'utenza impegnandosi a raggiungere gli obiettivi prestabiliti. Agire con responsabilità significa per i soci espletare i propri compiti sempre agendo con spirito di squadra al fine di prevenire possibili errori nel lavoro svolto da altri.

Trasparenza

L'onestà è la condizione affinché si affermi il valore della trasparenza, posto alla base della storia della Cooperativa sin dalla sua nascita. La trasparenza caratterizza tutti i comportamenti delle persone e dell'organizzazione, per questo la cooperativa opera le proprie scelte strategiche ed organizzative con la massima trasparenza dei criteri e percorsi decisionali coinvolgendo nei percorsi e nelle decisioni da prendere i propri soci. La cooperativa adotta inoltre la trasparenza gestionale nei confronti dei propri interlocutori siano essi interni (soci, dipendenti) che esterni (clienti, consumatori, fornitori, committenti, cittadini) attraverso gli strumenti normativi e il Bilancio sociale.

Democrazia

Il valore della democrazia caratterizza e distingue il modello cooperativo dalle altre tipologie di impresa. La cooperativa è un'organizzazione democratica, controllata dai propri soci che partecipano attivamente a stabilirne le politiche e ad assumerne le relative decisioni nel rispetto dei ruoli assegnati.

Ogni decisione, cambiamento, regola, viene formulata, discussa e accettata a maggioranza.

I rapporti in cooperativa rendono la democraticità un fatto sostanziale e non formale (“una testa, un voto”). Il presente principio si ricollega a quello della trasparenza, onestà, mutualità e cooperazione, e tutti questi implicano ed impongono, senza eccezioni, che nelle sedi istituzionali e nei momenti collettivi che caratterizzano la vita della società si istauri sempre e, comunque, e su qualsiasi argomento, un confronto franco, aperto e diretto, senza riserve mentali e logiche strumentali o meramente personali che non tengano conto e prescindano dall’interesse comune e della cooperativa

Mutualità

La mutualità cooperativa ha il significato di una libera collaborazione di più persone per il raggiungimento di un fine comune attraverso lo scambievole aiuto in modo da assicurare a tutti uguali diritti dopo aver adempiuto ad uguali doveri. La valenza sociale della mutualità cooperativa è inscindibilmente legata al prevalere degli interessi comuni della cooperativa sugli interessi egoistici dei singoli soci.

Fiducia e Rispetto

Tutte le persone sono sempre degne di rispetto. In cooperativa, fiducia e rispetto devono procedere di pari passo perché solo così il socio esprime al meglio le proprie qualità umane e competenze professionali.

Accoglienza

I soci della cooperativa interagiscono tra loro e con l’utenza accettando l’altra persona per come è, creando un clima favorevole perché si senta a suo agio e possa esprimersi in pensieri, emozioni ed azioni. Essere accoglienti implica quindi interesse per l’altro, per la sua unicità e diversità, per ciò che è in grado di comunicare, implica la considerazione della persona come un bene assoluto ed inalienabile. L’accoglienza acquista particolare valore quando la persona che si ha di fronte si trova in una situazione di difficoltà, di disagio sia fisico che psichico o morale, e ha bisogno di poter esprimere una propria richiesta di aiuto.

Partecipazione

Un elemento essenziale per l’esistenza della cooperativa è rappresentato dal fatto che i soci prendano parte a quegli appuntamenti fondamentali che caratterizzano la vita societaria: assemblee, riunioni d’area, eventi pubblici. Ciò perché, al di là di ciò che concerne il lavoro specifico del singolo socio, egli ha anche l’impegno di rendersi partecipe dell’andamento generale della cooperativa, delle sue scelte organizzative ed imprenditoriali, del suo rapporto con le istituzioni e gli enti del settore in cui opera. La partecipazione implica comunicazione e trasparenza tra i vari settori della cooperativa, tra i vertici dirigenti ed i singoli soci e viceversa, implica dialogo, scambio, confronto ed interesse, pur nel rispetto delle diversità di opinione.

Coerenza/onestà

I Soci della cooperativa agiscono con coerenza, che è la caratteristica di chi agisce in maniera corrispondente ai propri pensieri ed alle proprie parole. Inoltre essa implica anche la costanza nel perseguire i propri intenti attraverso un ragionamento ed

una azione che siano, nel tempo, fedeli a se stessi. Si mostra non coerente, infatti, non soltanto chi agisce in maniera ipocrita, ma anche chi cambia spesso opinione in maniera poco giustificata. In questo senso la coerenza implica una rettitudine di intenti ed una perseveranza nel perseguirli, che sono caratteristiche proprie dell’onestà, intesa come fedeltà alle regole a cui si è scelto di aderire, ma anche come franchezza e sincerità nel rapportarsi con le persone.

Discriminazione

Con il termine discriminazione si intende ogni barriera al riconoscimento, godimento, o esercizio in condizioni di parità, dei diritti di un singolo individuo o di più persone: costituisce comportamento discriminatorio ogni atto o comportamento intenzionale o non, che abbia un effetto pregiudizievole o proporzionalmente svantaggioso per un individuo o un gruppo di persone in ragione della loro condizione soggettiva.

La cooperativa da sempre si è caratterizzata per il riconoscimento dei diritti di ogni persona e rifiuta ogni comportamento che abbia la conseguenza di generare una condizione di svantaggio, a causa delle differenze soggettive tra persone quali ad esempio, ma non esclusivamente, genere o identità

di genere, luogo di provenienza o origine etnica, status sociale o livello di reddito, orientamento sessuale, grado di istruzione, età, opinioni politiche, confessioni religiose, handicap, e ogni altra specificità della persona.

Equità

L'equità è uno dei valori cooperativi storicamente più rilevanti e consente di affermare che la cooperazione, nella sua doppia veste di movimento sociale e culturale e di organizzazione economica, è sempre stata, fin dalle sue origini, un fattore di civilizzazione delle società e di umanizzazione del mercato.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Gli obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale si pone l'obiettivo di migliorare il processo di rendicontazione sociale, attraverso la realizzazione e l'aggiornamento costante di materiali di supporto, durante l'esercizio di riferimento. Il fine ultimo è quello di realizzare un documento che sia, in conformità con le norme vigenti, più completo e dettagliato possibile per gli interlocutori dell'organizzazione.

- Obiettivo : livello di approfondimento del Bilancio sociale
- Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo: realizzazione e aggiornamento di materiale di supporto.
- Obiettivo: Modalità di diffusione
- Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo: diffusione, per chi ne faccia richiesta, anche in modalità cartacea.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/03/2024	Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Il Bilancio Sociale 2023 è stato redatto con il contributo di competenze diverse, con il coinvolgimento trasversale della cooperativa ai diversi livelli e con l'intervento sinergico di tutte le parti coinvolte. L'esigenza, è stata quella di redigere un Bilancio Sociale partecipato e attivo, che integrasse gli aspetti tecnici e gli adempimenti normativi con contributi delle persone che, a vario titolo, condividono gli obiettivi e prestano la loro collaborazione per il raggiungimento degli stessi. La redazione del Bilancio Sociale non può prescindere dall'uso degli altri strumenti a disposizione della Cooperativa, come i progetti pedagogici ed altri strumenti interni.

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Il Piano di Miglioramento strategico si colloca tra gli obiettivi principali della Cooperativa; esso rappresenta infatti la sintesi delle scelte strategiche attuate per intraprendere un'azione di Qualità ed efficienza dei servizi. Dal confronto tra soci si è stabilito di finalizzare le azioni di miglioramento verso tutte le criticità evidenziate dal rapporto di valutazione che ogni anno stendiamo in concomitanza con il bilancio d'esercizio.

Le azioni che sono state messe in atto per il miglioramento della rendicontazione sociale sono i seguenti:

- stesura trimestrale di una rendicontazione per ogni singolo servizio con indicate finalità e raggiungimento degli obiettivi periodiche. Tale intervento permette di monitorare e verificare con continuità la qualità dei servizi;
- costruzione di prove di valutazione autentiche strutturate in ingresso intermedie e finali che valutino i servizi sulla base delle competenze chiave acquisite e concretamente utilizzate all'interno del contesto lavorativo;
- strutturare l'organizzazione interna per rispondere in modo più semplice, preciso e tempestivo alle esigenze del Bilancio Sociale ;
- affinamento dei dati esposti in termini di affidabilità e sistemi di raccolta.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/03/2024	Formazione del personale	All'interno della nostra Cooperativa si riconosce il massimo valore alla Formazione e allo Sviluppo del personale. Tra nostri principali obiettivi permangono quelli di soddisfare le esigenze dei nostri soci e dei lavoratori e di guadagnarne ogni giorno la fiducia, mantenendo sempre alto e vivo il loro interesse e coinvolgimento. Puntiamo da anni ad investire in formazione sia specifica che generale del personale. Puntiamo a motivare, qualificare la preparazione e tutelare la salute e la sicurezza dei soci e dei lavoratori. Crediamo nelle potenzialità delle persone e per questo ne sosteniamo la crescita sviluppando le competenze individuali per lo svolgimento del ruolo in modo distintivo ed aderente ai nostri valori. La nostra offerta formativa coinvolge le persone su: Sicurezza e Qualità e Professionalità specifica educativa

Confronto strategico

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Gli obiettivi riguardanti la formazione del personale sono stati raggiunti.

Rispetto a quello che ci eravamo prefissati con tutti i soci , il piano dell'offerta formativa è stato totalmente svolto e ha riscontrato seguito e interesse nei nostri collaboratori.

Le competenze acquisite sono state utili soprattutto in termini di sicurezza e tutela della salute all'interno dei nostri contesti lavorativi. Sulla base di tutto ciò, possiamo affermare che ciò che ci eravamo prefissati tramite Bilancio Sociale è stato ampiamente raggiunto.